



Chiffres clés 2022

Direction de la documentation

	15 BU intégrées 16 bibliothèques associées		670 000 documents imprimés 72 000 références en accès ouvert
	3 600 places assises 2 BU ouvertes + 70h par semaine		12 000 revues papier 318 000 revues en ligne
	1 400 000 entrées		150 000 prêts de documents imprimés
	12 000 usagers emprunteurs		18 000 usagers formés à la recherche documentaire
	2 900 000 € budget documentaire		5 500 000 téléchargements de documents numériques
	151 agents (140 ETP)		40 moniteurs étudiants 5 volontaires service civique

Université de Bordeaux

	1 université pluridisciplinaire		52 000 étudiants 7 600 étudiants internationaux 4 900 adultes en reprise d'études 110 étudiants entrepreneurs
	24 sites et campus en Nouvelle-Aquitaine		2 100 doctorants >8 écoles doctorales
	11 départements de recherche >81 structures de recherche		3 264 enseignants et chercheurs
	4 collèges de formation		2 847 personnels BIATSS

A circular inset image showing a library interior. In the background, there are tall wooden bookshelves filled with books. In the foreground, there is a round wooden table with two wooden chairs. A potted plant is visible on the right side of the table. The floor is made of light-colored wood.

BU Marne
Bordeaux Vict

400 places



A circular photograph of the University of Bordeaux building. The facade is classical, with large windows and statues in niches. A sign above the entrance reads "UNIVERSITÉ BORDEAUX". There are blue banners on the sides of the entrance.



70 places

A circular building with a blue glass facade, featuring a curved design and a prominent vertical structural element. The building is set against a blue sky with white clouds.

Sommaire

Chiffres clés 20222

Réseau des bibliothèques universitaires5

Sommaire6

Avant-propos8

Édito10

Nouveautés 202212

Un campus, une BU.....14

Un accueil sur mesure 16

Un cursus, une formation documentaire 18

À chaque discipline, sa collection.....20

Des collections durables..... 22

Des services numériques augmentés..... 24

Des services pour les chercheurs et les doctorants.....26

Des outils pour la science ouverte.....28

Les sciences pour toutes et tous.....30

Pilotage de l'activité, vers la sobriété..... 32

Projets structurants 202334

Coopération et réseaux36

Indicateurs comparés université de Bordeaux - France - Europe.....38

Direction de publication : Caroline Lafon
Coordination éditoriale : Odile Nublat
Conception graphique : David Amadio
Impression : Imprimerie de l'université de Bordeaux
En couverture : BU Sciences du vivant et de la santé (Bordeaux) © Gautier Dufau



© Arthur Pequignot

2022 : le changement dans la continuité

Après deux années particulières du fait du COVID, 2022 aura été une année de changement dans la continuité. Année du changement tout d'abord, car dès janvier la nouvelle équipe présidentielle s'est mise au travail sous l'impulsion du nouveau président de l'université de Bordeaux, Dean Lewis. Une année dans la continuité, dans la mesure où le président et son équipe ont confirmé l'importance du travail réalisé par la Direction de la documentation et les lignes stratégiques que nous portons avec elle.

Pour les années futures, l'engagement sera plus marqué encore dans le domaine de la science ouverte, des transitions et de l'amélioration continue des conditions de travail des étudiants et des personnels dans les bibliothèques universitaires. Ainsi, 2022 aura été l'année de réalisation de deux équipements structurants pour l'offre de services en BU.

Le premier est la construction, en plein cœur de ville à Bordeaux, du bâtiment Marne dans lequel les étudiants bénéficieront de trois étages de places de lecture pour travailler dans de très bonnes conditions.

Le second est la rénovation de la BU Droit-Lettres, réhabilitation engagée dans le cadre du plan Opération campus à Pessac, et ouverte au public à la rentrée 2023. Cette magnifique bibliothèque, agréable autant pour les étudiants que pour les personnels, garantit en outre une conservation des collections documentaires patrimoniales digne de notre établissement.

Sur le front de la science ouverte, l'année 2022 aura vu notre établissement lauréat du Fond National pour la Science Ouverte, aux côtés de l'INRAE et de l'université de Lorraine, avec le projet Open U Journals 2024. Porté par l'université de Bordeaux, ce projet a pour objectif d'améliorer le pilotage et l'expansion à de nouveaux partenaires et revues de notre plateforme éditoriale de revues scientifiques en accès ouvert.

D'autre part, l'archive ouverte institutionnelle, OSKAR Bordeaux a réussi sa pleine intégration dans les unités de recherche de l'établissement, qui ont aujourd'hui toutes choisi leur mode de fonctionnement pour déposer leurs publications en accès ouvert.

Au niveau national et européen, l'implication de l'université de Bordeaux dans l'association UDICE, aux côtés de neuf autres universités de recherche intensives françaises, ainsi que dans l'alliance européenne ENLIGHT, nous donne de partager nos pratiques académiques et de porter des sujets comme la non cession des droits d'auteur, ou une évolution de l'évaluation de la recherche prenant en compte les publications ouvertes.

En ce sens, en adhérant à la coalition CoARA (*Coalition on Advancing Research Assessment*), nous participons aux réflexions françaises et européennes dans ce domaine.

Tous ces projets se font, et se feront, grâce à l'énergie incroyable déployée par les personnels de la Direction de la documentation que je remercie ici pour leur professionnalisme, leur résilience et leur envie de porter haut les problématiques liées à la documentation.

Yves Ducq
Professeur des universités
Chargé de mission Science ouverte et documentation pour
l'université de Bordeaux

Avant- propos



© Arthur Pequignot

2022 : documentation et transitions

A partir de janvier, et plus encore à compter de septembre 2022, les étudiants et l'ensemble des usagers ont retrouvé presque naturellement le chemin des campus et des BU.

Pas de retour en arrière après les épisodes Covid de 2020 et 2021, et leurs multiples conséquences, mais l'observation de la coexistence accrue de nouvelles pratiques : consultation sur place et à distance de la documentation, pérennisation du clic et collecte, sollicitation sur site et en ligne des professionnels, expression de besoins en matière de formation aux compétences informationnelles, et de services en appui aux chercheurs en présentiel et en distanciel.

Le nouveau service de réponse en ligne des bibliothèques de l'université de Bordeaux (BU Tchat) lancé à l'automne 2022, est accessible depuis les pages web des bibliothèques ou l'interface du catalogue Babord+.

Il constitue un point d'entrée essentiel pour réactiver, après une période troublée, le dialogue entre bibliothécaires et usagers. D'autres projets devraient à court terme venir enrichir cet axe de travail.

L'année 2022 aura marqué aussi pour l'université le début d'un nouveau mandat politique (élection du président, désignation et installation d'une nouvelle équipe de vice-présidents et de chargés de mission), et la mise en œuvre d'un programme ambitieux.

Proposant un « modèle d'université multidisciplinaire et internationale, ancrée dans ses territoires, porteuse d'une offre de formation diversifiée, adossée à une recherche de premier plan à fort potentiel d'innovation, l'université de Bordeaux souhaite se distinguer par sa capacité à expérimenter pour les transitions environnementales et sociétales et par son engagement en faveur du bien-être durant les études et au travail ».

La Direction de la documentation, comme d'autres composantes de l'université, a cherché en 2022 à s'inscrire dans cette dynamique : les *Assemblées métiers* en mai, puis la *Journée professionnelle* début juillet, ont eu pour objet de dresser un état des lieux et de définir un plan d'actions pour agir à l'échelle du service de manière écoresponsable, et pour un partage augmenté des connaissances sur ce sujet.

Plus globalement, la Direction de documentation a donc contribué activement à ces objectifs en déployant progressivement la politique de la science ouverte à l'université, en participant au renforcement du lien entre science et société, mais également en étant force de proposition et actrice en matière de développement durable.

Enfin, 2022 nous aura permis de conforter un certain nombre d'actions de coopération au plan national comme international.

Je tiens à saluer ici le travail des équipes de la Direction de la documentation autour des quelques actions mises en exergue dans ce rapport d'activité 2022, et aussi pour leur engagement au quotidien dans le cadre de nos missions de service aux publics.

Caroline Lafon
Directrice de la documentation

Édito

Nouveautés 2022

Janvier
**Ouverture
BU campus Périgord**

Avril
**Générateur de signature
des publications
scientifiques**

Juillet
**Signature du marché
2022-2026 avec
Ex-Libris**

Septembre
**Lancement de
BU Tchat**

Mai
**Expérimentation
Biblio(s)+
avec les enseignants
en sciences humaines**

Octobre
**Baromètre de la
science ouverte**

Juin
**Équipement
écoresponsable
des collections**

Novembre
**Transfert de 10 000
documents patrimoniaux
à la BU DSPE
renovée**

BU Sciences du vivant et de la santé (campus Carreire, Bordeaux)
© Gautier Dufau

Un campus, une BU

En 2022, 4 bibliothèques sur les 15 que compte le réseau de l'université, ont fait l'objet de travaux de rénovation, notamment sur le plan thermique, certains déjà engagés, d'autres réalisés à la faveur d'opportunités calendaires. Grâce à des financements publics (Contrat de Plan Etat-Région, Opération Campus, France Relance) ces 4 BU proposeront tant aux usagers qu'aux personnels de meilleures conditions de travail et une offre de services renouvelée.

BU Sciences et techniques des activités physiques et sportives

Au bénéfice de travaux de rénovation énergétique du bâtiment qui l'abrite, la BU STAPS a été requalifiée.

Initialement fermée en mars 2022 pour 7 mois, elle rouvrira finalement en septembre 2023.

Durant le chantier, les collections ont été en grande partie inaccessibles et les collègues accueillis par d'autres équipes du réseau des BU. La bibliothèque voisine de l'IUT à Gradignan a constitué une sorte de base arrière pour le traitement, la circulation par navette et la mise à disposition des étudiants en STAPS des documents et revues.

BU Campus Périgord

Nouveau

Ouverte en janvier 2022 (inaugurée en mars 2023), la toute nouvelle BU de 800 m² s'inscrit dans le projet de réhabilitation et de restructuration du site de la Grenardière à Périgueux, financé dans le cadre du CPER. C'est avec enthousiasme et satisfaction que l'équipe de la BU met à disposition dans un lieu unique la documentation pour l'ensemble des composantes de formation du site (IDE, IFMS, INSPE et IUT), 180 places assises, 10 salles de travail en groupe, et participe à l'accompagnement de la vie étudiante.

BU Droit Science politique, économie

Au-delà de la rénovation du bâtiment existant engagée en 2020 sur le campus Montesquieu à Pessac, l'occasion était belle de repenser l'organisation des collections et l'utilisation des espaces pour favoriser l'appropriation des lieux et des contenus.

Plus de distinction de niveau dans la présentation des collections en libre accès, regroupement du patrimoine

documentaire écrit, mise en valeur de nouveaux espaces, matérialisation d'une nouvelle organisation fonctionnelle de l'équipe.

Autant d'évolutions qui, par le biais d'un travail collectif bien orchestré, vont faire qu'à l'issue du chantier, il y aura un "avant" et un "après" travaux dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté universitaire.

BU Sciences et techniques

Dans le cadre du plan France Relance, la rénovation thermique de la tour de la BU ST a démarré à l'automne 2022 (isolation externe et interne en façades, changement des huisseries notamment). Ces travaux en site occupé ont occasionné des nuisances ponctuelles et des déplacements de collections.

Cela ouvre également la voie à une révision de la politique de conservation et donc à une réorganisation globale des documents stockés en magasin.

Le transfert des collections patrimoniales a été dans ce contexte anticipé : plus de 10 000 volumes ont ainsi rejoint la BU DSPE à Pessac en novembre 2022.



BU campus Périgord (Périgueux)
© Gautier Dufau

3 600

places assises

15 700 m²

accessibles au public

Un accueil sur mesure

BU Tchat

Nouveau

BU Tchat, service de réponse en ligne de la Direction de la documentation a été ouvert à la rentrée 2022. De 9h à 17h, du lundi au vendredi, 40 agents répondent par roulement aux usagers en temps réel par tchat, et sous 48h par courriel. Accessible depuis l'ENT de l'université, le site Internet et le catalogue des BU, ce service personnalisé touche un public pour 75 % universitaire (principalement en master et doctorat). Les questions se concentrent sur la recherche documentaire, l'accès aux ressources numériques et les informations pratiques. Plébiscité, BU Tchat a traité en 3 mois plus de 1 000 demandes, avec un taux de satisfaction de 98%.

Règlement intérieur adapté

En 2022, la révision du règlement intérieur, adoptée par la CA de l'université, a acté l'évolution de l'offre de services de la Direction de la documentation, dont le déploiement de BU Tchat et la modification des conditions de prêt. Il intègre le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le règlement intérieur révisé réaffirme le respect du Code de la propriété intellectuelle et les règles de consultation des documents patrimoniaux. Ce nouveau règlement « toiletté » garde sa philosophie originelle : l'engagement de chacun et chacune, personnel et usager, contribue à la qualité du cadre de travail de toutes et tous et à l'amélioration continue des services documentaires.

Étudiants en BU

A l'instar des statistiques nationales, on observe le retour des étudiants dans les BU bordelaises à hauteur de 50% du niveau de l'avant-crise sanitaire, soit 1M4 entrées en 2022.

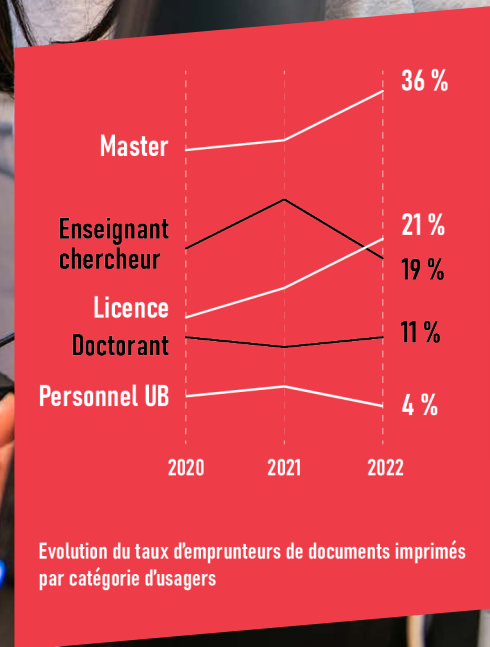
La fermeture de 2020 à 2023 pour requalification de la BU Droit, science politique, économie (DSPE) a également eu un impact sur ces chiffres. On peut se réjouir aujourd'hui d'observer que la reprise est plus manifeste (70%) dans les BU aux horaires étendus ou dont les espaces ont été requalifiés comme à Agen, à l'IUT de Bordeaux-Gradignan ou à Périgueux.

Prêt à volonté

Autre bonne nouvelle, après la chute consécutive à la crise sanitaire, on apprécie la reprise progressive des emprunts de documents imprimés depuis 2021. Des mesures incitatives ont été prises en 2022 : prêt illimité en nombre, durée harmonisée (1 mois renouvelable pour les étudiants, 2 mois renouvelables pour les chercheurs et doctorants) ; retour en tout point du réseau par navette bihebdomadaire ; clic et collecte et prêt entre bibliothèques. En 2022, le clic et collecte et le prêt entre bibliothèques (PEB) ont représenté 10% du total des emprunts.

Bibliothèques plus inclusives

L'accessibilité, enjeu national, fait l'objet d'un engagement fort de la Direction de la documentation. En 2022, les 9 référents accessibilité en BU, en collaboration avec les chargés d'accompagnement des étudiants à besoins spécifiques de l'université, ont élaboré un guide à usage interne pour des BU toujours plus inclusives. Cet engagement a fait l'objet d'un article dans la revue professionnelle Arabesques.



BU Sciences et techniques (campus Peixotto, Talence)
© Gautier Dufau

Un cursus, une formation documentaire

Intégrées à 85% dans les cursus, couvrant toutes les disciplines et tous les publics, y compris des campus connectés, les formations documentaires sont déployées, avec le soutien de la Mission d'appui à l'ingénierie pédagogique (MAPI).

Formations phares

Nouveau

IUT de Bordeaux, mise en adéquation avec le nouveau cursus Bachelor universitaire de technologie ;
Collège Santé, formation des étudiants en maïeutique, contribution au MOOC *Pop-Health* ;
Collège Sciences humaines et sociales, ouverture d'une formation en licence professionnelle médiateur en santé-pair ;
Collège Sciences et techniques, séance-découverte immersive de la BU par 1 000 étudiants en licence ;
master chimie, consolidation de la formation créditée ;
Collège Droit, économie, sciences politiques et gestion : création de 900 revues de presse corrigées entre pairs par les étudiants en licence ;
Master IAE Sciences de gestion, reprise des cours pour les étudiants internationaux.

Lien lycées-université

Le projet Accès à l'Enseignement supérieur (ACCES), porté par la Mission d'appui à l'orientation et à l'insertion professionnelle (MAOIP) vise à créer une passerelle entre l'enseignement secondaire et l'enseignement supérieur pour préparer les lycéens à leur futur « métier d'étudiant ». Des partages d'expérience entre bibliothécaires et documentalistes ont posé les bases d'actions communes.

Parallèlement, dans la dynamique nationale des cycles pluridisciplinaires d'études supérieures (CPES), un cours en ligne sur les compétences informationnelles a été développé pour les étudiants du CPES Sciences et société co-porté par le lycée Montaigne et l'université de Bordeaux.

Publics en situation de handicap

L'accueil en formation d'étudiants souffrant de handicap et une prise de conscience accrue ont conduit, avec l'appui du référent Accessibilité numérique de l'université et de la référente Accessibilité à la Direction

de la documentation, à la réalisation d'une fiche méthodologique pour les personnes en situation de handicap visuel et de supports de formation accessibles.

Etudiants en reprise d'études

Avec l'appui de la vice-présidente chargée de la Formation tout au long de la vie, un *Mémo sur les fondamentaux de la recherche documentaire* a été produit à l'intention des étudiants en reprise d'études. Destiné à favoriser leur usage des services documentaires et des BU, il a été inséré dans leur dossier d'inscription.

Francophonie : Zotero.fr

Zotero, logiciel libre et gratuit, développé et maintenu par le Center for History and New Media (CHNM) de l'université Georges Mason, permet de gérer des données bibliographiques.

Le collectif « traduction-zotero-fr » constitué de bibliothécaires de Lausanne, Genève et de Bordeaux a réalisé et mis en ligne en 2022 une édition francophone de la documentation officielle de Zotero.



18 000
étudiants formés

35
nouveaux cours
en ligne

BU Sciences du vivant et de la santé (campus Carrière, Bordeaux)
© Gautier Dufau

À chaque discipline, sa collection

Les BU sont des lieux vivants, s'enrichissant constamment des nouvelles parutions afin de refléter les développements scientifiques et d'éclairer les controverses, matériaux essentiels pour la formation et l'avancée de la recherche.

Charte documentaire

La *Charte documentaire de l'université de Bordeaux*, rédigée en 2016, a été actualisée en 2022. Elle réaffirme les fondements d'une offre documentaire adaptée aux besoins évolutifs des différentes communautés universitaires et aux orientations stratégiques de l'université.

La politique documentaire est structurée en 4 périmètres disciplinaires : droit, science politique, économie et gestion ; sciences humaines et sociales ; sciences et techniques ; sciences du vivant et santé. 70% du budget documentaire est dédié à la recherche et 30% à la formation, le coût des ressources numériques accentuant cet écart. La science ouverte vient également enrichir cette offre.

Nouveau

Offre numérique francophone pour les étudiants

En 2022, prenant en compte l'évolution des pratiques informationnelles des étudiants, l'offre numérique francophone pour la formation a été étoffée.

Des manuels en format numérique ont été acquis dans toutes les disciplines, ainsi que des cas pédagogiques en sciences de gestion, des livres numériques en informatique et en sciences et techniques des activités physiques et sportives et des vidéos pédagogiques en biologie et en chimie. Lors des formations à la recherche documentaire, l'accent est mis sur les essentiels pour chaque discipline, afin d'accroître l'usage des documents imprimés et des ressources numériques par les étudiants.

Renouvellement des pratiques documentaires

Tangible dans les structures documentaires à l'échelle nationale, le renouvellement des pratiques documentaires est sensible à l'université de Bordeaux.

Après la coupure de la crise sanitaire, les étudiants en licence et master développent une mixité de pratiques. Ainsi on constate une double dynamique de travail et d'emprunt des ressources documentaires imprimées et de consultation des ressources numériques, toutes disciplines confondues. Pour ce qui concerne les doctorants et les chercheurs, l'usage des ressources numériques est dominant.

Visibilité accrue de la recherche bordelaise

Afin d'accroître la visibilité de la production scientifique bordelaise, un signalement régulier est mené dans les catalogues des BU. Ainsi, les métadonnées des notices des publications des chercheurs bordelais et des thèses soutenues à l'université font l'objet d'un programme de reprise systématique.

De la sorte en 2022, les autorités auteurs et leurs identifiants numériques (IdHAL et ORCID) ont été modifiés pour 8 000 notices de publication et de thèses, avec la création de 4 600 autorités auteurs.



Des collections durables

Nouveau

Équipement écoresponsable des documents

Biens communs de l'université, avant d'être mis en accès public dans les BU, les 22 000 livres acquis chaque année et les revues sont protégés et équipés pour le prêt (cote, code-barre, puce RFID, protection antivol, charnières, fiche-retour, protection plastifiée).

En 2022, dans le cadre de la *Feuille de route des transitions de l'université de Bordeaux*, la Direction de la documentation a acté un équipement plus écoresponsable des documents. Un groupe de travail réunissant personnels chargés du traitement matériel et du signalement a travaillé sur les principes et l'harmonisation des pratiques d'un équipement plus sobre.

Le choix a été fait de ne plus plastifier les couvertures des livres afin de réduire la consommation de matière plastique, et faciliter le recyclage des ouvrages. L'équipement écoresponsable sera généralisé en 2023 à l'ensemble des BU de l'établissement.

« Seconde vie » des documents

Pour une offre documentaire renouvelée, les bibliothécaires actualisent régulièrement les collections, retirant des magasins de conservation et des rayons des BU, les livres et revues obsolètes, abîmés, ou aux thématiques éloignées des enseignements actuels.

En 2022, près de 30 000 volumes ont été « désherbés », notamment en psychologie, sciences et techniques, et en droit, science politique et économie dans la perspective de la réouverture de la BU rénovée de droit, science politique, économie. Les documents désherbés connaissent alors une « seconde vie » : don par convention à des associations (Afrique Jeunesse Avenir ou Le Bouquin volant), vente de livres ou encore recyclage.

Préservation du patrimoine écrit et graphique

Afin de garantir la préservation des 40 000 documents patrimoniaux de l'université de Bordeaux, en concertation avec la direction Sécurité-sûreté, il a été décidé de les conserver dans un lieu unique : la nouvelle BU DSPE à Pessac dont les

réserves répondent aux normes de conservation en vigueur, et situées à proximité de l'atelier de restauration et de numérisation et d'espaces de consultation.

En 2022, plus de 25 000 documents patrimoniaux du 15^e au 19^e siècle ont été transférés et réimplantés, avec l'appui de transporteurs extérieurs.

La conservation des revues s'inscrit dans la coopération nationale et régionale sous l'égide de l'ABES et de la BnF. En 2022, Centre régional pour les publications en série conservées en Aquitaine et contributeur à Mir@bel, portail des revues scientifiques françaises, le service de coopération documentaire a réalisé le programme d'amélioration des métadonnées, de conservation partagée des périodiques et de formation des bibliothécaires.

Une journée d'études régionale, dédiée à la visibilité des périodiques, organisée avec les universités de Limoges, Poitiers et ALCA (agence régionale du livre, du cinéma et de l'audiovisuel), a rencontré un vif succès auprès des bibliothèques et archives territoriales et académiques.



Journal de médecine, chirurgie, pharmacie, &c. (1758-1817)
© Gautier Dufau

670 000
documents imprimés
40 000
documents
patrimoniaux

Des services numériques augmentés

Nouveau

Biblio(s)+ des « bibliographies augmentées »

Service numérique dédié aux enseignants, Biblio(s)+ a été déployé en 2022. Il donne aux enseignants la possibilité de créer des listes de lecture associées à leur cours en ligne. Ces listes prennent la forme de bibliographies où chaque référence est augmentée de l'accès au document numérique ou de sa disponibilité en version imprimée dans les BU du site bordelais. Dans Biblio(s)+, enseignants et étudiants peuvent intégrer des ressources libres, faire des annotations. Les enseignants peuvent instaurer un dialogue bibliographique avec les bibliothécaires ou l'utiliser en toute autonomie.

Piloté par le service de coopération documentaire en relation avec la MAPI, la DSI et la société Ex Libris, Biblio(s)+ se présente comme un plugin sur chaque plateforme pédagogique. Après une première expérimentation menée en étroite collaboration avec des enseignants en sciences humaines, le déploiement général sera réalisé en 2023 pour toutes les disciplines.

Ressources numériques mieux signalées

En appui à la formation et à la recherche, la Direction de la documentation, via le service de coopération documentaire dans le cadre de la convention inter-établissement du site bordelais, développe régulièrement des outils qui procurent plus de fluidité d'accès aux ressources documentaires.

Mandaté en 2021 par l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES), le service de coopération documentaire, en partenariat avec l'université fédérale de Toulouse et l'association des clients Ex Libris France (ACEF), a développé un circuit de synchronisation qui optimise le signalement des ressources numériques dans les systèmes de gestion des bibliothèques utilisatrices d'Alma / Ex Libris et le catalogue collectif national (SUDOC).

L'objectif : rendre la recherche documentaire plus pertinente pour l'utilisateur et optimiser le travail de signalement des ressources numériques pour les bibliothécaires.

Mise en production en 2022, la synchronisation relie systématiquement chaque ressource numérique signalée en local à son équivalent dans le catalogue collectif national, raccordant ainsi le meilleur des deux systèmes.

D'un côté le texte intégral et les données de description des ressources numériques fournies par les éditeurs permettant de chercher le contenu du document, chapitres ou articles. De l'autre côté les métadonnées contrôlées et validées par les bibliothécaires, permettant de naviguer entre les différentes œuvres du même auteur, les livres portant sur le même sujet, dans la même collection.

Cette fonctionnalité est aujourd'hui active dans les services documentaires du site bordelais, de l'université fédérale de Toulouse ainsi que des universités des Antilles, Besançon, Paris-Est Créteil, Paris Sainte-Geneviève, Paris Sorbonne et Rouen. 35 000 notices sont synchronisées par l'université de Bordeaux, sur un total de 118 000 signalées au niveau du site bordelais.

1 700 000
articles consultés
en ligne

551 000
chapitres d'ebooks
consultés

870 000
recherches
sur Babord+

Armoire de brassage, BU Sciences et techniques (campus Peixotto, Talence)
© Gautier Dufau

Des services pour les chercheurs et les doctorants

Depuis 2014, la palette de services aux chercheurs et doctorants des 11 départements de recherche et 81 laboratoires de l'université de Bordeaux, s'étoffe au fur et à mesure de l'évolution de leurs pratiques : offre documentaire ciblée, recherche bibliographique, étude bibliométrique, assistance à l'amélioration de l'identité numérique, à la science ouverte ou à la gestion des données de recherche.

Accords transformants de publication et de lecture

Dans le modèle dominant actuel d'édition en accès ouvert, des frais ou APC (article processing charges) restent à charge de l'auteur, selon le modèle dit de l'auteur-payeur. Or ces frais ont quasiment doublé entre 2020 et 2021. Ils sont pris en charge auprès des éditeurs par l'université de Bordeaux, ou négociés dans le cadre des accords « transformants » de publication en accès ouvert et de lecture négociés par le consortium national Couperin. Ainsi, les chercheurs bordelais peuvent-ils depuis 2019 publier en accès ouvert dans le cadre de 10 accords négociés aux conditions

et calendriers variables : *American Association for the Advancement of Science, American Chemical Society, British Medical Journal, Cambridge University Press, EDP Sciences, Elsevier, Proceedings of the National Academy of Sciences, Royal Society of Chemistry, Thieme et Wiley.*

Les chiffres sont consolidés avec les unités de recherche pour mesurer l'impact et l'opportunité de ces accords dits « transformants ».

Parcours doctorants

L'accompagnement des doctorants dans leur pratique bibliographique et éditoriale a été repensé en un parcours doctorant « recherche documentaire et science ouverte ». Expérimenté en 2022-2023, il a été suivi par une centaine de doctorants.

Au programme : recherche documentaire, dépôt et diffusion de thèse, accès ouvert, plagiat avec le jeu sérieux *Journey to open science*, données de la recherche, identité et communication numériques. Le parcours doctorants a été présenté à la rentrée solennelle du collège des écoles doctorales en novembre 2022.

Nouveau

Générateur de signature

En 2021, la *Charte de la signature des publications scientifiques de l'université de Bordeaux* a formalisé l'accord entre les tutelles des unités de recherche pour la normalisation des signatures. En effet, la signature normalisée favorise la visibilité des publications scientifiques et un repérage automatique optimisé dans les bases de données nationales et internationales. Afin de faciliter l'appropriation de la charte par les chercheurs et les doctorants, un générateur de signature des publications scientifiques a été développé par la cellule technique informatique.

Accessible en ligne, le générateur permet de normaliser sa signature à partir de l'existante. Un important travail préalable a été mené en étroite collaboration avec la Direction de la recherche et de la valorisation (DRV), et un accompagnement est proposé aux chercheurs et aux doctorants pour améliorer leur identité numérique et leur communication digitale.



62

articles publiés
en open access
sans frais
depuis juin 2022

Rentrée solennelle du collège des écoles doctorales (campus Montesquieu, Pessac)
© Gautier Dufau

Des outils pour la science ouverte

Nouveau

Baromètre de la science ouverte

Dans le cadre de la politique nationale et de la *Feuille de route pour la science ouverte de l'université de Bordeaux*, en dialogue avec le pôle Pilotage et aide à la stratégie, des indicateurs de suivi et de mesure d'impact ont été déterminés. Lisibles et pérennes, ils couvrent une très large part de la production scientifique de l'établissement.

Depuis octobre 2022, le Baromètre de la Science ouverte de l'université de Bordeaux, déclinaison du Baromètre français de la Science Ouverte (BSO) permet de suivre la progression de la science ouverte à l'université de Bordeaux (70% des publications en accès ouvert en 2021).

La datavisualisation par éditeur des publications en accès ouvert, avec paiement des frais de publication par l'université de Bordeaux et par la Direction de la documentation au titre des licences nationales, complète ce dispositif d'évaluation sur la base de données consolidées avec les unités de recherche.

OSKAR Bordeaux, une utilisation en progression

Depuis 2020 la plateforme Oskar Bordeaux permet à la communauté universitaire de déposer, signaler, archiver et diffuser ses publications scientifiques en accès ouvert, y compris par versement depuis HAL. Fin 2022, près des deux tiers des unités de recherche l'utilisent.

Chaque unité de recherche a dorénavant un interlocuteur à la Direction de la documentation qui, pour une partie de ses missions, exerce le rôle de référent et veille au respect des critères de la science ouverte et de la politique d'accès ouvert des revues dans lesquelles les articles sont initialement publiés.

Sous l'effet de présentations, de formations et de « dépôts-parties », 2022 a vu s'intensifier l'utilisation d'Oskar : 2 000 documents signalés, dont plus de 40% en texte intégral. De même, toutes les thèses soutenues à Bordeaux sont répertoriées. Les téléchargements sur Oskar Bordeaux ont quintuplé en 2022.

Open U Journals, une nouvelle ambition

Depuis 2016, l'université de Bordeaux développe *Open U Journals*, plateforme d'édition de revues scientifiques académiques en voie « diamant » (accès gratuit pour les lecteurs et sans coût induit pour les auteurs).

En 2022, le projet porté avec l'INRAE et l'université de Lorraine d'évolution d'*Open U Journals* vers une plateforme internationale pluridisciplinaire a été lauréat de l'appel à projets du Fonds national pour la science ouverte.

Un nouveau modèle technique, économique et de gouvernance est à l'étude avec le renfort de deux ingénieurs. La journée d'études organisée à Bordeaux en avril 2022 a constitué un des temps de travail et de formalisation du partenariat. La participation aux réseaux européens tels EOSC nourrit également la réflexion sur ces futurs développements de la science ouverte à l'université de Bordeaux.



Présentation de la science ouverte aux chercheurs du laboratoire EPOC (Palais des congrès, Arcachon)
© Naoufel Bahroun

80 000
téléchargements
sur Oskar Bordeaux
41 / 61
unités de recherche
contributrices

Les sciences pour toutes et tous

Nouveau

Sciences avec et pour la société : le collectif SUNSET

Inscrite par le décret de 2012 dans les missions des services documentaires, la médiation scientifique et culturelle participe de la politique de diffusion de la science de l'université de Bordeaux. En 2022, la Direction de la documentation a été associée au projet SUNSET labellisé « Sciences avec et pour la société ». Piloté par l'université, le collectif SUNSET a pour objectif de devenir un acteur du dialogue entre science et société à l'échelle métropolitaine et régionale. Il fédère des acteurs de l'université, des partenaires scientifiques, Sciences Po Bordeaux, Bordeaux INP, le Rectorat, Cap Sciences, Bordeaux Métropole et la région Nouvelle-Aquitaine. Sa gouvernance et son pilotage opérationnel sont collégiaux. En 2022, la Direction de la documentation a accueilli des actions de médiation scientifique du collectif SUNSET dans les BU lors des manifestations scientifiques et culturelles nationales. Elle assure aussi la gestion du parc mutualisé de vitrines d'exposition.

Journées européennes du patrimoine

En septembre 2022, lors des 39^e Journées européennes du patrimoine, le public a été convié à découvrir l'exposition *Devenir médecin à Bordeaux en 1888* sur le campus Victoire, ancienne faculté de médecine, accueillant aujourd'hui la faculté des sciences humaines. Pour réaliser la manifestation, toute l'équipe de la BU Sciences de l'homme a été impliquée dans la reconstitution de l'histoire des lieux et l'organisation des visites. Le service de coopération documentaire, avec des enseignants chercheurs et le soutien de la Bibliothèque nationale de France, a mené un travail d'étude et de numérisation de photographies, revues académiques et thèses, retraçant l'histoire de la médecine navale et de l'enseignement de la médecine à Bordeaux.

Inscrite dans la programmation de la Ville de Bordeaux, cette proposition a été appréciée par plus de 700 visiteurs – public familial et anciens étudiants de médecine.

Fête de la science : Cherchez la petite bête !

En octobre, pour la 31^e édition de la Fête de la science, étudiants, collégiens du *Parcours scientifique bordelais* ont été initiés aux sciences participatives à la BU Sciences et techniques à Talence. Le programme a été bâti avec une chercheuse du laboratoire BIOGECO (Biodiversité, gènes et communautés), une chercheuse en sciences de l'information au Centre Emile Durkheim, et les étudiants de l'association L'Astragale et la fourmi.

Une centaine de personnes ont visité l'exposition sur les sciences participatives, contribué au programme SPIPOLL (suivi photographique des insectes pollinisateurs), appréhendé le fonctionnement d'un hôtel à insectes, participé à un jeu concours pour gagner des graines de plantes attirant les insectes pollinisateurs. Et enfin découvert l'histoire de la description des plantes et des insectes au fil d'ouvrages scientifiques patrimoniaux et contemporains conservés dans les BU de Bordeaux.



Exposition Sciences participatives et programme SPIPOLL, Fête de la science 2022
BU Sciences et techniques (campus Peixotto, Talence)

© Delphine Le Meunier

800
participants aux
manifestations
scientifiques
et culturelles

Pilotage de l'activité, vers la sobriété

Une équipe aux compétences confortées

L'équipe de la Direction de la documentation est composée de 140 équivalents temps plein travaillés (dont 92% de titulaires), issus des filières Bibliothèque, ITRF, AENES, avec le renfort de 40 contrats moniteurs étudiants et 5 missions de service civique. Elle varie en lien avec la politique des ressources humaines de l'université, dans un cadre budgétaire contraint. Le télétravail de droit commun, déployé en 2021, a bénéficié en 2022 à 63% des agents, à raison d'un à deux jours fixes par semaine.

Afin de rester un acteur de l'innovation en appui à la recherche et à la formation dans le cadre du projet d'établissement, la Direction de la documentation poursuit sa transformation par le biais d'une optimisation des processus métier et d'un redéploiement progressif des activités en interne. Cela se traduit par un recalibrage des profils de poste et une évolution sensible des missions de chaque agent, soutenus par une politique de formation continue assumée :

3 139 h de formation suivies en 2022, 130 agents formés. L'accent a été mis notamment sur les transitions environnementales lors des *Assemblées métiers* et de la *Journée professionnelle* sous forme d'ateliers participatifs et de visites apprenantes, ainsi que sur l'accueil des usagers à distance et l'ingénierie de formation.

Au fil des années, le nombre de mobilités internes avec montées en compétences et prises de responsabilités, comme le taux de réussite aux examens professionnels, concours et promotions témoignent de la vitalité et de la qualité des profils professionnels à la Direction de la documentation.

Un budget dédié à la documentation

En 2022, le budget réalisé de la Direction de la documentation (incluant les financements IDEX) est de 6M480 €, dont 81% consacrés aux dépenses documentaires. Dans ce cadre, la négociation menée avec Ex-Libris a abouti en juillet 2022 à la signature du nouveau marché (2022-2026)

avec une hausse contenue à 2%. Enfin l'université de Bordeaux a été lauréate, avec l'INRAE et l'université de Lorraine, du Fonds national pour la science ouverte pour le projet de plateforme Open U Journals 2024 à hauteur de 200 000 € sur 2 ans.

Un contrôle interne renforcé

Dans le cadre du plan de contrôle des risques et du déploiement à l'université de la réforme de la responsabilité des gestionnaires publics, la Direction de la documentation met en place les outils adhoc. Cartographie des risques métiers depuis 2020, cartographie des risques budgétaires en 2021, et en 2022, plan de contrôle et indicateurs de suivi budgétaire constituent autant d'outils au service d'un pilotage resserré de la Direction de la documentation.

Dans ce sens, le personnel administratif et financier, les encadrants, et plus largement l'ensemble des personnels sont régulièrement sensibilisés au plan de sobriété, ainsi qu'à la politique des transitions sociétales et environnementales de l'université.

Budget réalisé 2022 : 6M480 €

Personnel sur ressources propres

Fonctionnement

Documentation

Traité de la variation : Figure de la rose double, Denis Guillaume, L'art de naviguer perfectionné par la connaissance de la variation de l'aimant
© Gautier Dufau

Projets structurants 2023

Janvier
**Inauguration
BU campus Périgord**

Avril
**Enquêtes de
satisfaction
des usagers**

Juillet
**Journée professionnelle
Accueillir l'utilisateur :
toutes et tous
concernés !**

Septembre
**Réouverture BU Droit,
science politique, économie
Réouverture BU STAPS**

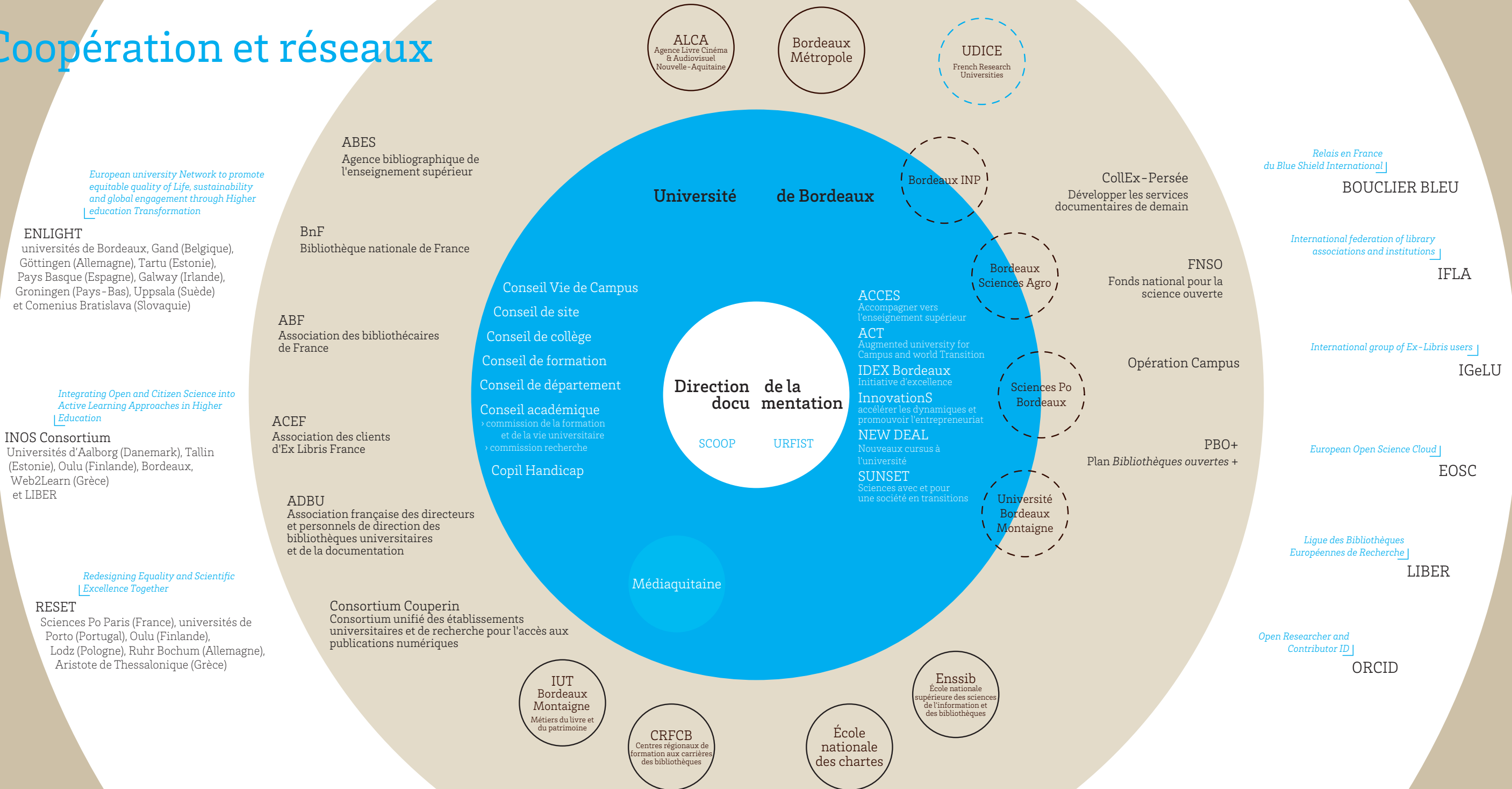
Mai
**Fermeture de la
BU pluridisciplinaire**

Juin
**Lauréat de
l'appel à projets
Transitions UB**

Octobre
**Exposition
Jacques Cujas
La fabrique d'un
"grand juriste"**

Décembre
**Biblio(s) +
Déploiement
dans toutes les
disciplines**

Coopération et réseaux



Indicateurs comparés

université de Bordeaux - France - Europe

	université de Bordeaux	France	Europe
Dépenses / étudiant (€) (dont masse salariale)	179,7	272	503
Dépenses en personnel / étudiant (€)	128,03	178	232
Dépenses documentaires / étudiant (€)	42,9	62	138
Superficie / étudiant (m²)	0,31	0,45	0,46
Nombre d'étudiants / place	14,25	10,1	13,5

	université de Bordeaux	France	Europe
Heures d'ouverture / semaine	61	59	67,5
Jours d'ouverture / an	252	235	266
ETP / 1 000 étudiants	2.6	3,8	5
Articles de périodiques / Étudiant et Enseignant-chercheur	66.45	28,9	70,7
E-books / Étudiant et Enseignant-chercheur	45.17	17,5	57

Sources : données 2019 eSGBU, MESRI
Indicateurs des bibliothèques universitaires européennes 2013-2019, ADBU - six & dix



Infothèque © Gautier Dufau

En savoir +

bibliotheques.u-bordeaux.fr