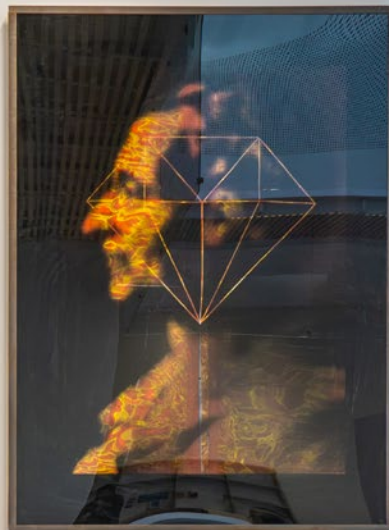




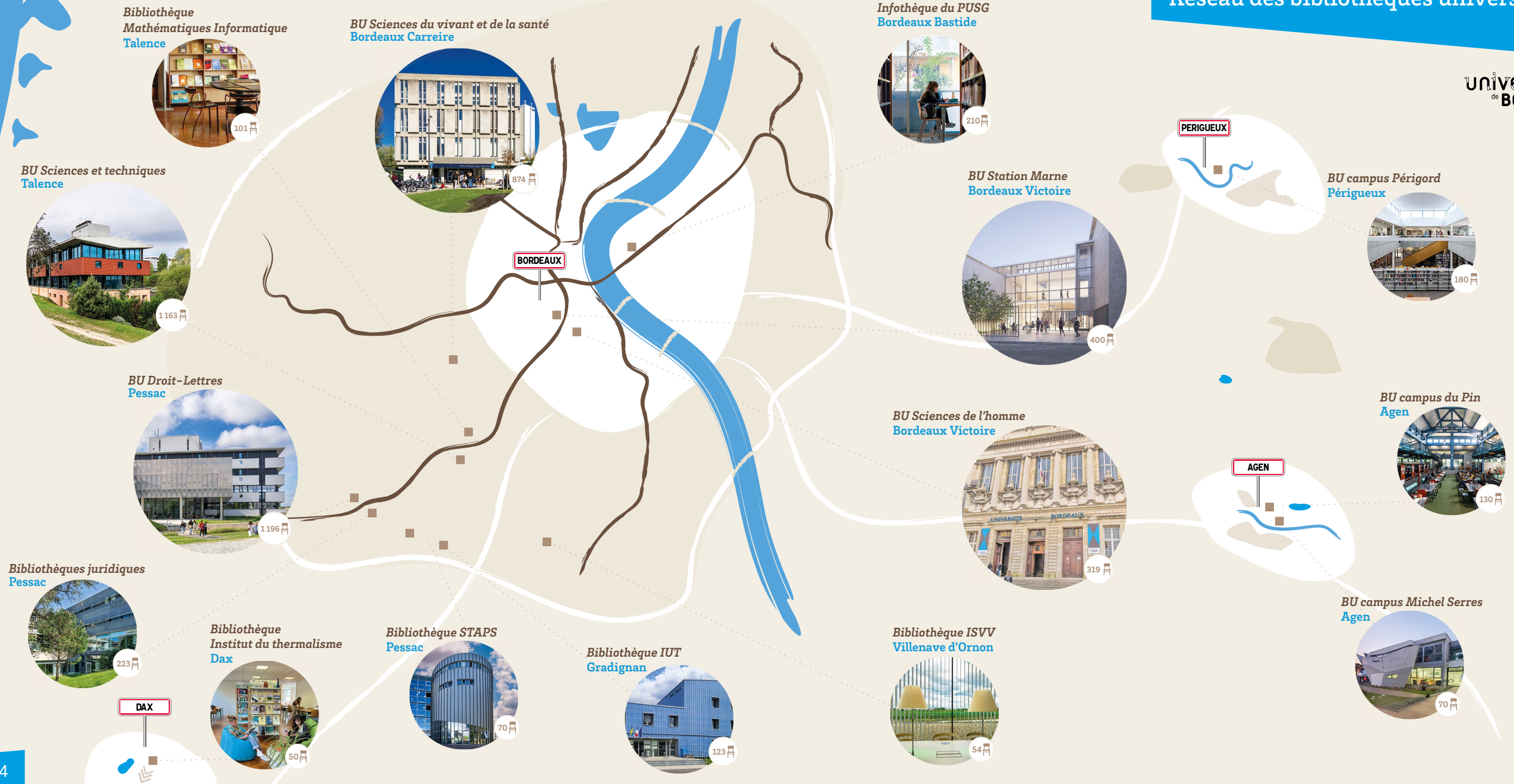
Chiffres clés 2023

Direction de la documentation

	15 BU intégrées 16 bibliothèques associées		670 000 documents imprimés 72 000 références en accès ouvert
	3 650 places assises 2 BU ouvertes + 70h par semaine		12 000 revues papier 318 000 revues en ligne
	1 710 000 entrées		137 000 prêts de documents imprimés
	11 500 usagers emprunteurs		20 000 usagers formés à la recherche documentaire
	2 600 000 € budget documentaire		5 700 000 téléchargements de documents numériques
	146 agents (132 ETPT)		40 moniteurs étudiants 4 volontaires service civique

Université de Bordeaux

	1 université pluridisciplinaire		52 500 étudiants 7 900 étudiants internationaux 5 100 adultes en reprise d'études 392 étudiants entrepreneurs
	24 sites et campus en Nouvelle-Aquitaine		2 100 doctorants >8 écoles doctorales
	11 départements de recherche >82 structures de recherche		3 317 enseignants et chercheurs
	4 collèges de formation		2 953 personnels BIATSS



Sommaire

Chiffres clés 20232

Réseau des bibliothèques universitaires4

Sommaire6

Édito 8

Nouveautés 2023 10

Rénover les bibliothèques12

Penser l'expérience usager14

Contribuer au bien-être étudiant..... 16

Participer à la réussite étudiante..... 18

Co-construire l'offre documentaire20

Réorganiser les collections 22

Développer les services numériques 24

Ouvrir la science..... 26

Accompagner les chercheurs28

Diffuser les savoirs30

Piloter l'activité 32

Projets structurants 2024 34

Coopérations 36

Indicateurs comparés université de Bordeaux - France - Europe38

Direction de publication : Caroline Lafon
Coordination éditoriale : Odile Nublat
Conception graphique : David Amadio
Impression : Imprimerie de l'université de Bordeaux
En couverture : BU Droit-Lettres (campus Montesquieu, Pessac) © David Amadio

Édito



© Arthur Pequín

Yves Ducq
*Chargé de mission,
Science ouverte et documentation*

Aujourd'hui « engagée pour l'équilibre social, économique, culturel et environnemental de ses publics » l'université de Bordeaux est ancrée dans un territoire. Elle développe en parallèle une stratégie « d'université étendue ».

En appui aux activités de recherche et de formation, la Direction de la documentation a veillé en 2023 à rester en cohérence avec ces engagements selon des modalités qu'elle s'emploie sans relâche à faire évoluer.

En témoigne l'implication protéiforme et résolue des bibliothèques dans des axes de développement qui participent de cette dynamique de l'établissement, faisant de la documentation un des vecteurs internes de transformation de l'action publique.

Ainsi la documentation et les bibliothèques universitaires contribuent à la démocratisation de l'accès aux savoirs et à l'information, à la lutte contre toutes formes de discrimination, et à un développement économique et sociétal responsable.

Le présent rapport met en lumière certaines de ces réalisations qui doivent beaucoup à l'intelligence collective et à l'engagement des bibliothécaires. Qu'ils et elles en soient remerciés.

Pour ne citer qu'un exemple parmi d'autres, l'université de Bordeaux fait de la qualité de vie à l'étude et de la politique en faveur de l'égalité et de la diversité deux des axes essentiels de son projet à horizon 2030.



© Arthur Pequín

Caroline Lafon
Directrice de la documentation

En regard, le travail accompli par les équipes de la Direction de la documentation, tout au long de l'année, participe à l'amélioration continue de la qualité de service, notamment en matière d'accessibilité numérique aux contenus et aux services documentaires.

Ainsi un ensemble de dispositions visant à apporter des réponses à des besoins spécifiques, et à atteindre l'accessibilité universelle, se déploie progressivement en lien étroit avec d'autres services de l'université.

Différents projets ont été réalisés en 2023 : aménagement d'espaces, dématérialisation de la réservation de documents et de salles de travail, versions adaptées de la documentation et des supports de formation à

la recherche documentaire, montée en puissance du service de renseignement en ligne, sessions de stretching numérique.

Il y a là autant de variations d'une politique d'accès aux savoirs et savoir-faire toujours plus inclusive.

De quoi étancher toutes les soifs de connaissances !

Nouveautés 2023

**BVE , Café Santé
Espace Orientation
... en BU**

**Enquêtes
satisfaction
étudiants**

**Thèses.fr
nouveau circuit du
dépôt pour les
doctorants**

**Réouverture
BU Droit-Lettres
BU STAPS**

**Biblio(s)+
généralisé à toutes
les disciplines**

**1^{ère} Commission
consultative
spécialisée
(Droit)**

Inauguration BU Droit-Lettres (campus Montesquieu, Pessac)
© David Amadio

Rénover les bibliothèques

Nouveau

BU Droit-Lettres réhabilitée

Aménagé dans les années 1960-1970 par les architectes Louis Sainsaulieu et Paul Daurel comme un des premiers campus universitaires français bâtis à l'extérieur de la ville, le campus de Pessac est aujourd'hui le plus fréquenté de tous les campus bordelais avec plus de 25 000 étudiants inscrits.

Au cœur de cet ensemble architectural et arboré, la BU Droit-Lettres, commune à l'université de Bordeaux et à l'université Bordeaux-Montaigne, est un lieu de travail et de vie emblématique.

En 2000, le bâtiment originel est augmenté au rez-de-chaussée, par l'agence Pargade Architectes, de deux vastes salles latérales qui respectent la composition initiale et renforcent l'opposition entre la légèreté du bâtiment de lecture et la pesanteur massive de la tour de livres.

Mais la nécessité de devoir combler le déficit constaté en nombre de places de travail restait d'actualité une décennie plus tard.

La BU Droit-Lettres, régulièrement saturée, enregistrait près de 800 000 entrées par an avant travaux.

À la rentrée 2023, après 3 ans de travaux, c'est une BU rénovée et encore agrandie qui ouvre ses portes. Elle propose désormais à tous les publics des espaces de travail et de convivialité sur une large amplitude horaire.

Le défi relevé par les architectes de l'agence Patriarche était double : s'inscrire dans l'architecture moderne du bâtiment existant et imaginer une transition douce entre l'extérieur et l'intérieur. Ainsi, la construction d'une extension, l'Atrium, constitue aujourd'hui un véritable trait d'union entre l'esplanade ombragée et des espaces publics et internes reconfigurés.

Opération Campus

C'est plus globalement une réhabilitation importante de l'ensemble du bâti qui a été financée dans le cadre de l'Opération campus pour préserver l'intégrité de la BU, améliorer ses qualités d'accueil et la

rendre plus performante sur le plan énergétique (14 000 m², 12 étages et 1 810 places de travail).

La fin de ces grands travaux sur le bâti a été suivie de la mise en œuvre du plan d'aménagement du campus Montesquieu, pour laisser une plus large place aux mobilités douces sur ce site universitaire entièrement restructuré. Les premières réalisations ont démarré au printemps 2023.

France Relance

Grâce au plan France Relance, d'autres bibliothèques universitaires ont pu bénéficier de travaux de rénovation.

Ainsi la tour qui abrite les documents conservés à la BU Sciences et techniques (Talence) et la bibliothèque Sciences et techniques des activités physiques et sportives (Pessac) ont fait l'objet d'interventions améliorant l'étanchéité et le confort thermique des bâtiments. Les travaux ont donné lieu ensuite à des réaménagements d'espaces intérieurs et de collections.



3 650
places assises

19 800 m²
accessibles au public
dans le réseau des BU

Chantier de la BU Droit-Lettres (campus Montesquieu, Pessac)
© David Amadio

Penser l'expérience usager

Enquête d'évaluation institutionnelle

Nouveau

L'expérience étudiante en termes de comportements et d'habitudes de travail reste peu connue, au-delà des indicateurs de fréquentation et d'emprunt de documents.

L'Observatoire de la Formation et de la Vie Universitaire de l'université de Bordeaux, sur proposition de la Direction de la documentation, a choisi de faire un focus de l'enquête d'évaluation institutionnelle (EEI). L'EEI est un outil d'évaluation annuel visant à l'amélioration continue de l'offre de services à travers un positionnement centré sur les étudiants.

L'enquête construite en 2023 avec la Direction de la documentation a été menée en mars et avril 2024.

Elle a fait l'objet d'une première présentation lors d'une journée d'étude de l'Association des directeurs de bibliothèques universitaires (ADBU) sur les publics en BU. Les résultats définitifs seront communiqués en juillet 2024.

Enquêtes en BU

Sur le campus Montaigne-Montesquieu à Pessac, en préparation de la réouverture de la BU Droit-Lettres, une enquête a été menée auprès des étudiants en Droit et en Economie. Lancée en ligne et en BU, relayée par mail, affichage et sur les réseaux sociaux, elle a recueilli plus de 600 réponses.

A l'Infothèque sur le campus Bastide, au bénéfice du réaménagement d'une salle de lecture, a été mis en place un dispositif de recueil d'idées sur paperboard, assorti d'entretiens semi-directifs.

Les usages et propositions des étudiants ont nourri la conception des réaménagements à l'Infothèque et à la BU Droit-Lettres : lieux de convivialité, espaces différenciés par postures de travail, salles de travail en groupe, mise en espace des collections. Ces projets ont bénéficié du soutien de la Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC).

Des enquêtes ont également été conduites dans les BU des campus de Périgueux et Gradignan, un an après des travaux de requalification.

BU Tchat prend son essor

Ouvert en septembre 2022, BU Tchat, service de questions/réponses en ligne renseigne par chat et mail, du lundi au vendredi de 9h à 17h. Le service est accessible via le portail documentaire (Babord+), le site des BU et l'ENT de l'université.

En 2023, BU Tchat prend son essor progressivement, atteignant près de 3 000 échanges, notamment à partir de la rentrée universitaire où le service voit le volume de ses transactions presque doubler chaque mois, dans une courbe ascendante qui se confirme au premier trimestre 2024.

De la même façon, c'est par chat que les usagers sollicitent de plus en plus, et très majoritairement, BU Tchat pour ses qualités de disponibilité immédiate, de rapidité de réponse, et d'écoute personnalisée.

BU Tchat mobilise une équipe inter BU, services et catégories, d'une quarantaine d'agents, pour lesquels un parcours de formation dédié est mis en œuvre, autour de l'offre documentaire et du savoir-répondre.



1 700 000

entrées en BU

2 700

réponses sur BU Tchat

BU Sciences et techniques (campus Bordes Talence)
© Naoufel Bahroun

Contribuer au bien-être étudiant

Nouveau

Collaborer avec la Vie étudiante

La pandémie a confirmé le besoin d'accompagnement des étudiants dans leur vie quotidienne et le rôle social des BU. Dans ce sens une collaboration active entre la Direction de la documentation et les services de la Vie étudiante de l'université et différentes actions sont mises en place, avec pour objectif de positionner les BU, premier équipement de proximité, au cœur du dispositif d'accompagnement des étudiants.

BVE en BU

Dans les BU sur chaque campus, dès la rentrée, lors du lancement de la campagne de prêt d'ordinateurs portables, des permanences des Bureaux de la vie étudiante (BVE) ont été programmées afin d'informer les étudiants des aides sociales de l'université.

Cafés Santé

En étroite coopération avec l'Espace Santé Etudiant, sont déployés des Cafés Santé en BU. Chaque mois les étudiants peuvent s'y informer et échanger sur des questions les touchant très

directement : addictions, nutrition, santé mentale, santé sexuelle. Par une approche à la fois ludique et professionnelle, mêlant convivialité et confidentialité, les professionnels de santé ont créé un lien privilégié avec les étudiants, ainsi qu'avec les professionnels des bibliothèques.

Espace Orientation Carrières

Pour la première fois en 2023, les BU ont accueilli les permanences de l'Espace Orientation Carrières, animées par des conseillères accompagnant les étudiants dans leur (ré)orientation académique et professionnelle. Expérimentée à raison d'une séance par BU en 2023, l'activité sera reconduite en 2024.

Apéros-débats Transitions

Dans le cadre de la *Feuille de route des transitions* de l'université de Bordeaux, différentes manifestations de l'Institut des transitions se sont déroulées en BU. Cafés de sensibilisation à la gestion des déchets ou à l'écologie solidaire, apéros-débats sur le changement climatique ont été organisés tout au long de l'année 2023.

Lycéens en BU

Depuis 2021, dans le cadre du projet ACCES de l'université de Bordeaux (ACCompagner vers l'Enseignement Supérieur), en collaboration étroite avec la Mission d'Appui à l'Orientation et l'Insertion Professionnelle (MAOIP), la Direction de la documentation accompagne les lycéens vers l'enseignement supérieur.

Cela prend différentes formes : accueil de classes du dispositif « À la Fac avant le Bac », organisation de « Réviser le Bac à la bibli » avec des oraux blancs animés par les étudiants de l'INSPE, participation aux Journées Portes Ouvertes de l'université. En 2024, une journée d'échange entre bibliothécaires et documentalistes tirera les premières leçons de ces actions conjointes.

Bibliothèque des transitions

Initiées en 2019, les sélections thématiques d'ouvrages suivent les axes stratégiques et les rendez-vous de l'université : santé mentale étudiante, forêt en danger, transitions... Elles sont accompagnées de tables de présentation d'ouvrages dans les BU.



Bibliothèque STAPS (campus Rocquencourt, Pessac)
© David Amadio

Participer à la réussite étudiante

En 2023, 75 % des étudiants en licence, 36% des masters et 20% des doctorants ont été formés à la recherche documentaire.

Formations phares

Nouveau

Collège Santé, une formation a été créée pour les 30 infirmiers de Bloc opératoire (IBODE) d'une durée de 11h30, et des ateliers sur la méthodologie de la revue de la littérature ont été ouverts ; **ISPED**, le DU Recherche et veille documentaires en santé en enseignement à distance a ré-ouvert pour une quinzaine d'étudiants sous un format plus allégé ; **STAPS**, une formation hybride a été mise en place pour les 300 étudiants en deuxième année de licence ; **Collège Sciences et techniques**, 40 étudiants des masters 2 Géoressources, Géorisques, Géotechnique bénéficient désormais d'une formation documentaire ; **IUT**, la mise en place des Situations d'Apprentissage et d'Évaluation (SAE) a permis de positionner les compétences informationnelles au cœur d'un nouveau type d'enseignement, construit sur une situation authentique.

Licence LIER

L'année 2023 a été marquée par le lancement d'un projet structurant : l'expérimentation de la licence LIER (Licence d'expérimentation et de rétroaction) a permis à 25 étudiants de s'emparer, sur le terrain, de sujets sociétaux (ex : la précarité étudiante) et d'y répondre sous un angle transdisciplinaire. Aux côtés des enseignants du collège Droit, Science politique, Économie, Gestion, la Direction de la documentation était impliquée pour la Recherche de sources.

Visites immersives

L'ouverture en septembre de la BU Droit-Lettres renouée a impulsé, en amont, la création d'une visite immersive. Cette séance pédagogique était obligatoire pour tous les étudiants en première année de Licence de droit. 1 518 étudiants y ont participé. Ils ont apprécié cette découverte ludique des espaces de la BU, des collections documentaires et des services (salle de travail en groupe, ressources numériques...), sous forme d'un jeu de piste basé sur l'utilisation de QR-codes.

Ateliers des BU

La refonte de la page Ateliers des BU sur le site internet de la Direction de la documentation a fédéré les équipes autour de l'analyse et de la visibilité à donner à cette offre de services. Les usagers comme les professionnels bénéficient d'une interface plus ergonomique.

Compétences transversales

La participation de la Direction de la documentation au groupe de travail Compétences transversales de l'université de Bordeaux a permis d'affirmer la part importante des compétences informationnelles dans la réussite étudiante.

Intelligence artificielle

2023 a été marquée par l'émergence de l'intelligence artificielle (dont l'outil ChatGPT) dans la réflexion et les pratiques professionnelles des bibliothécaires. La Direction de la documentation s'est formée à cette thématique.

Des ateliers ont été proposés aux étudiants, doctorants et enseignants-chercheurs. Ils ont rencontré un franc succès.



20 000
étudiants formés
dont 50%
à distance

Visite immersive Licence en droit, BU Droit Lettres (campus Montesquieu, Pessac)
© David Amadio

Co-construire l'offre documentaire

Nouveau

Commission consultative spécialisée

En 2023, la Direction de la documentation s'est donné pour objectif de mieux connaître les attentes des publics, afin de construire une offre documentaire au plus près des besoins et des usages de la communauté universitaire, de l'étudiant de première année au chercheur.

A cette fin plusieurs actions sont engagées : l'analyse des collections physiques et numériques et de leurs usages par la communauté universitaire ; la co-construction de l'offre documentaire avec les enseignants et les chercheurs.

Dans ce sens ont été initiées les Commissions consultatives spécialisées, réunions d'échanges entre les représentants des collèges et des départements avec les professionnels de la Direction de la documentation. Ainsi en 2023, la première commission consultative spécialisée en droit a permis de présenter les activités et projets documentaires sur l'ensemble du périmètre disciplinaire Droit - science politique.

Parmi les sujets traités : ouverture des BU, formation aux compétences informationnelles, services numériques personnalisés tels Biblio (s)+ (lien direct entre les bibliographies des cours en ligne avec les documents correspondants numériques ou physiques), science ouverte et diffusion des savoirs.

La commission consultative spécialisée a été le lieu d'échanges fructueux avec les enseignants-chercheurs sur les services documentaires.

Deux rencontres ont également eu lieu avec les chercheurs de l'Institut de Mathématiques de Bordeaux (IMB) autour des collections de niveau recherche, de l'usage des ressources numériques et des chantiers de collection de la Bibliothèque de recherche en mathématique (BMI).

Dès 2024, il s'agira d'étendre les commissions consultatives spécialisées par périmètre disciplinaire à d'autres collèges et départements de l'université.

Analyse des collections

Développer des collections, imprimées comme numériques, nécessite un travail rigoureux d'analyse des fonds documentaires, des publics à desservir, de leurs besoins et leurs usages, ainsi que de l'offre éditoriale.

En lien étroit avec le service de coopération documentaire (SCOOP), il s'est agi de développer plusieurs outils d'analyse.

Un nouveau rapport budgétaire donne un suivi fin et quotidien des dépenses engagées par discipline. Un autre rapport permet d'analyser le taux de rotation des collections par discipline et par bibliothèque sur une période donnée.

Les données de l'enquête statistique annuelle des bibliothèques universitaires (eSGBU) sont désormais générées de manière automatique.

Ainsi sont identifiés les secteurs « en tension », et ceux moins sollicités. Ces analyses nourrissent la politique documentaire de l'établissement.



670 000
documents
137 000
prêts

BU Sciences de la vie et de la santé (campus Carreire, Bordeaux)
© Gautier Dufau

Réorganiser les collections

Nouveau

Circuit d'acquisition optimisé

« Le bon document, au bon endroit, au bon moment ». C'est ce qu'attendent les usagers : un service rapide, et une documentation toujours à jour des dernières découvertes scientifiques ou des dernières réformes. Si le livre est disponible en librairie, la bibliothèque doit l'avoir en rayon.

Concernant la documentation numérique, les délais sont d'ores et déjà très réduits. Pour les documents physiques, il s'agit d'assurer un délai minimal entre la parution d'un ouvrage et sa mise à disposition des usagers. Dans ce sens de 2022 à 2023, le circuit du document a été optimisé.

Plusieurs chantiers ont été menés à bien : l'harmonisation et la simplification des procédures, notamment la rationalisation des comptes budgétaires, la centralisation des commandes et du stockage des fournitures d'équipement. D'autre part, le renouvellement du marché de fourniture de livres de l'université a été préparé avec la Direction des achats de l'université.

Collections en mouvement

En 2020, la BU Droit Lettres fermait ses portes pour 3 ans de travaux. La Direction de la documentation faisait alors le choix de maintenir l'accès aux collections, en déplaçant plus de 60 000 documents dans 4 « spots » sur les campus de la métropole bordelaise : Bordeaux Centre, Bordeaux Bastide, Pessac et Talence, avec une navette documentaire.

Au regard de cette expérience, les procédures de gestion des transferts de collection et des dons ont été revues et simplifiées.

En 2023, des équipes mixtes du réseau des bibliothèques ont supervisé les transferts retour des collections de droit, dans une configuration entièrement repensée.

A la BU Droit-Lettres, les documents en libre accès sont désormais organisés en pôles thématiques, regroupant les ouvrages de Pédagogie et Recherche par discipline, avec quelques collections à part comme les revues, les codes, les mélanges et les dictionnaires. Les ouvrages exclus du prêt sont quant à eux regroupés

dans un nouvel espace dédié à la consultation sur place.

L'été 2023 a également vu de nombreuses collections faire leur retour dans leur bibliothèque d'appartenance au plus près des publics qu'ils ont vocation à desservir : les acquisitions de la BU Sciences de l'homme, hébergées à la BU Sciences et techniques, ont ainsi retrouvé leurs publics.

De même, les acquisitions hébergées à l'IUT à Gradignan et les fonds du Certificat d'aptitude au professorat d'éducation physique et sportive, au Centre de ressources documentaires de Mérignac, ont rejoint la bibliothèque STAPS pour sa réouverture au public après un an de travaux. Les ouvrages les plus récents de la bibliothèque Pluridisciplinaire, fermée au début de l'été, sont venus compléter les collections des différentes bibliothèques du réseau.

L'automne 2023 signe l'achèvement du déménagement des collections patrimoniales dans leur nouvel écrin à la BU Droit Lettres sur le campus Montesquieu à Pessac.



Exposition sur la reliure, BU Droit Lettres (campus Montesquieu, Pessac)
© David Amadio

Quelques out



Développer les services numériques

Nouveau

Une authentification unique

La réouverture de la BU Droit-Lettres, équipement partagé par les universités de Bordeaux et Bordeaux Montaigne, a été l'occasion d'harmoniser l'accès à Internet et à la documentation numérique en BU.

Ainsi étudiants, enseignants-chercheurs des établissements du site universitaire bordelais, et lecteurs non universitaires inscrits en BU, bénéficient désormais d'un système d'authentification transparent (identité numérique de leur établissement, ou carte de lecteur pour les publics extérieurs).

En 2023, la cible fonctionnelle a été déterminée, testée et réalisée par la Cellule technique informatique de la Direction de la documentation en dialogue avec la Direction des systèmes d'information (DSI) de l'université de Bordeaux, et en collaboration avec les DSI des 4 partenaires (Bordeaux Sciences Agro, Bordeaux INP, Sciences Po Bordeaux, université de Bordeaux Montaigne). Le déploiement du système d'authentification sera généralisé en 2024.

Services documentaires en ligne

Afin d'en favoriser l'usage, l'offre de services numériques de la Direction de la documentation et son accès en ligne ont été rationalisés.

La palette des différents services en ligne est désormais accessible depuis l'ENT de l'université :

- **Ateliers des BU** : interface renouvelée et décloisonnée ;
- **Babord+** : catalogue-portail des BU du site bordelais ;
- **Biblio(s)+** : bibliographie augmentée, liée aux cours en ligne ;
- **BU Tchat** : service question-réponse par chat et mail ;
- **BU Résa** : réservations des espaces de travail en BU ;
- **Collections numériques** : ressources par discipline ;
- **Open U Journals, OSKAR Bordeaux**, plateformes des publications scientifiques bordelaises.

Biblio(s)+

Le service Biblio(s)+, basé sur l'outil Leganto développé par Ex Libris, permet aux enseignants de disposer d'une bibliographie interactive pour leur cours.

Ces bibliographies permettent aux étudiants de réserver directement les documents en BU, ou de les consulter sous forme numérique. Biblio(s)+ permet également d'engager une conversation avec les enseignants autour de leurs besoins documentaires.

Les équipes en charge des différents secteurs d'acquisition de la Direction de la documentation ont été formées en 2023 à Biblio(s)+. Elles promeuvent ce service au gré des opportunités qu'offrent les rencontres avec les enseignants, promotion assurée en partenariat avec la MAPI en charge de l'innovation pédagogique auprès des enseignants.

Outils numériques documentaires

Dans le cadre de la coopération documentaire, afin de mieux répartir l'activité du service, les établissements du site bordelais ont été invités à prioriser leurs besoins. Parmi les projets plébiscités, on trouve : la production d'indicateurs de suivi, le déploiement de Biblio(s)+ et l'automatisation partielle du circuit d'acquisition d'ouvrages.

1 400 000
articles consultés
en ligne
571 000
chapitres d'ebooks
consultés
980 000
recherches sur
Babord+

Ouvrir la science

Nouveau

Open U Journals 2024

Le projet OUI 2024, lauréat du FNSO en 2022, a avancé dans le respect du calendrier initial et des livrables attendus. Une réelle dynamique a été engagée entre l'université de Bordeaux et ses deux partenaires, INRAE et université de Lorraine, pour faire d'*Open U Journals* une plateforme pleinement mutualisée entre ses 3 établissements, accroître sa capacité d'accueil de revues, et s'ouvrir ensuite à de nouveaux partenariats. Ceci s'inscrit dans le réseau national Repères qui associe 16 structures académiques. Repères est porteur du projet *Coopères*, bénéficiaire du Fonds national pour la science ouverte (FNSO 2023).

Feuille de route science ouverte

La Direction de la documentation déploie plusieurs des actions de la *Feuille de route pour la science ouverte* de l'université de Bordeaux : OSKAR Bordeaux archive ouverte institutionnelle, *Open U Journals* plateforme d'édition de revues en modèle Diamant, médiation dans les unités de recherche et formation des doctorants.

L'année 2023 a permis de consolider ou faire évoluer ces actions, et de poser les premiers jalons de nouveaux projets.

OSKAR Bordeaux

OSKAR Bordeaux, connectée à HAL, est maintenant utilisée dans les 2/3 des unités de recherche de l'établissement. L'effort a porté en 2023 sur le renforcement et l'animation du réseau des référents OSKAR au sein de la Direction de la documentation.

Avec 15 collègues qui interviennent dans 34 unités de recherche, un travail de proximité et de qualité s'est mis en place. Ces référents, mieux sensibilisés aux enjeux de la science ouverte, du droit d'auteur et à la typologie variée des documents, ont traité 1 800 notices, dont 880 documents en texte intégral.

Nouveau circuit du dépôt de thèse

Suite à l'arrêté du 26 août 2022 régissant la délivrance du doctorat, le Collège des Écoles doctorales a réformé le circuit de dépôt numérique des thèses.

Sa dématérialisation complète s'est accompagnée d'une simplification de la procédure pour les doctorants, et d'une réorganisation de l'équipe des thèses à la Direction de la documentation. Par ailleurs, une feuille de style est désormais proposée aux doctorants pour la rédaction de leur thèse.

En 2023, 504 thèses ont été référencées sur le portail national *Thèses.fr* dont 92% en libre accès.

Formation des doctorants

Une refonte complète des contenus et des modalités de suivi a été proposée aux doctorants à la rentrée 2023.

Ce cycle privilégie le format webinar. Il offre un programme complet (bases de données et recherche documentaire, science ouverte et valorisation en accès ouvert des publications scientifiques, veille et Zotero).

Ce nouveau format a trouvé son public, ainsi 163 doctorants ont participé au cycle, soit le triple qu'en 2022.



Pierre Brun, Station Marne (campus Victoire, Bordeaux)
© David Amadio

Accompagner les chercheurs

Nouveau

Enquête sur les pratiques de chercheurs en SHS

En 2023, la Direction de la documentation a pu bénéficier de l'appui d'un enseignant-chercheur en Information-Communication durant 6 mois.

Dans la perspective de mieux appréhender les besoins de la communauté universitaire, il a pu mener une enquête auprès des chercheurs en sciences humaines et sociales sur leur appréhension, leur connaissance et leurs pratiques en matière de science ouverte. Des entretiens qualitatifs ont été conduits et une synthèse, riche d'enseignements, a été produite.

Celle-ci va permettre d'améliorer les modalités de communication et de médiation de l'équipe de la Direction de la documentation à l'adresse des chercheurs en sciences humaines et sociales.

L'objectif est de favoriser leur participation à OSKAR Bordeaux ou à HAL, ainsi qu'à Open U Journals.

Jeu de plateau sur l'accès ouvert

Fin 2023, un jeu de plateau sur l'accès ouvert a été testé, et approuvé, dans plusieurs laboratoires de recherche.

Ce jeu de plateau bilingue consacré à l'accès ouvert s'inspire de celui développé par l'Université libre de Bruxelles. Sur le modèle d'un jeu de l'oie, il est constitué d'un plateau et de 39 cartes proposant des questions sur le libre accès aux publications scientifiques.

L'emploi de cet outil ludique sera généralisé en 2024 pour engager les discussions lors des ateliers science ouverte dans les unités de recherche.

Vers un atelier de la donnée

L'enjeu de la gestion, du référencement et du signalement des données de recherche est apparu depuis quelques années dans les pratiques de recherche et ceci, en lien étroit avec la science ouverte. Au-delà des obligations contractuelles avec les agences de financement, des questions d'intégrité scientifique et de reproductibilité de la recherche sont aussi posées.

Engagée dans ce mouvement, l'université de Bordeaux a posé de premiers jalons pour décliner la politique nationale sur l'ouverture des données publiques.

En 2023, une expérimentation est ainsi menée auprès des projets de recherche émergeant au programme ACT (*Augmented university for Campus and world Transition*) : sensibilisation des équipes, accompagnement à la rédaction de DMP, aide au choix des outils de stockage des données « chaudes » et au choix d'entrepôt de données pour le dépôt final.

Cette expérimentation, qui s'appuie sur un support d'ingénieur d'études, va permettre de répliquer ensuite ces processus et bonnes pratiques auprès d'autres programmes ou départements de recherche.

L'objectif est, pour 2024, de structurer et proposer une sorte de « guichet unique » et un ensemble de services pour les données de recherche et viser une reconnaissance de l'écosystème *Recherche Data Gouv* avec la labellisation *Atelier de la donnée*.



245 000
téléchargements
sur OSKAR Bordeaux
2/3
unités de recherche
contributrices

Jeu de plateau sur l'accès ouvert, BU Sciences et techniques (campus Bordes, Talence)
© Naoufel Bahroun

Diffuser les savoirs

Nouveau

Jacques Cujas, un grand juriste

L'exposition *Jacques Cujas 1522-2022, la fabrique d'un « grand juriste »* fut l'un des événements de l'inauguration de la BU Droit-Lettres et de la 40^e édition des Journées européennes du patrimoine.

Xavier Prévost, professeur en histoire du droit à l'Institut de recherche Montesquieu, et Alexandra Gottely conservatrice à la Bibliothèque interuniversitaire de Cujas, en sont les commissaires. L'exposition donne à voir comment la figure de Jacques Cujas, « grand juriste », a évolué sur cinq siècles, par une approche interdisciplinaire alliant droit, histoire, science politique et esthétique.

Des visites commentées par son commissaire et des doctorants, des ouvrages originaux, une installation sonore créée par le SCRIME (Studio de création et de recherche en informatique et musiques expérimentales) et l'Opéra de Bordeaux, et une vitrophanie conçue par le service Culture accompagnaient l'exposition.

Valorisation du patrimoine

Avec la finalisation du regroupement des réserves patrimoniales et la réinstallation de l'atelier de restauration-numérisation à la BU Droit-Lettres à Pessac, c'est toute la chaîne patrimoniale, de la conservation à la valorisation, qui est réalisée selon les normes en vigueur.

En 2023, les professionnels en charge de la reliure, la restauration et de la numérisation exercent leurs activités dans des locaux adaptés selon des conditions de travail et de sécurité désormais conformes.

Des actions de valorisation du patrimoine sont reconduites : présentation des *Atlas célestes* de Flamsteed lors de la formation *Explorer le ciel*, avec la Maison pour la science en Aquitaine ; exposition d'ouvrages du fonds Pierre Duhem et d'ouvrages d'astronomie médiévale, dont le *Sphaerae mundi compendium feliciter inchoatum* de Johannes de Sacro Bosco, Johannes Regiomontanus et Georg von Peurbach, lors du XIV^e Congrès de la Société française d'histoire des sciences et des techniques.

Nuit des bibliothèques

Partenaire de la Nuit des bibliothèques « Spécial sport » organisée par les Bibliothèques de Bordeaux, la Direction de la documentation a invité dans l'atrium de la BU Droit-Lettres, des sportifs universitaires de haut niveau à raconter leur parcours.

Cet événement fut également l'occasion de découvrir en avant-première la plateforme SMART (Sport Mouvement Ambition Recherche et Technologie), gymnase intelligent dédié à la recherche, la formation, l'innovation et les pratiques sportives. Inauguré au printemps 2024, il sera centre de préparation pour les Jeux Olympiques.

Ateliers Wikipédia

Des ateliers Wikipédia ont été organisés avec les étudiants en master et les doctorants dans le cadre des actions *Science avec et pour la société* : Femmes dans la science, Jacques Cujas. La contribution au réseau des wikipédiens de Gironde se poursuit en partenariat avec les Bibliothèques de Bordeaux.



Vitrophanie, université de Bordeaux, service Culture (campus Montesquieu, Pessac)
© David Amadio

Piloter l'activité

Des professionnels investis dans un accompagnement de proximité

A l'issue d'une réhabilitation quasi complète des équipements entre 2016 et 2023, les personnels de la Direction de la documentation continuent de relever les défis : maintien de l'implantation d'une ou de plusieurs BU sur chaque campus à la demande de la gouvernance de l'université ; ouverture de deux nouveaux équipements majeurs (BU Droit-Lettres, BU Station Marne) aux horaires élargis. Les équipes de ces nouvelles BU sont constituées par une politique de redéploiement et de repyramidage, entamée en 2020.

Les bibliothécaires répondent aussi à l'émergence de nouveaux besoins : accueil, accompagnement, BU Tchat, ateliers ou rendez-vous personnalisés de sensibilisation à la science ouverte, gestion des ressources documentaires numériques et numérisées, formation aux compétences informationnelles, interactions avec les enseignants et les chercheurs par le biais d'outils numériques dont Babord +, Biblio(+) OSKAR Bordeaux, médiation en présentiel et à distance.

Enfin se poursuit la contribution aux transitions, aux actions *Science avec et pour la société*, à l'amélioration de la qualité de vie à l'étude, à la coopération territoriale et internationale.

Pour réaliser ces missions, les personnels développent leurs compétences dans le cadre de parcours collectifs de formation (accueillir les publics, accompagner par discipline, manager), à raison de 24h par agent en 2023.

Un budget dédié aux achats de documentation

En 2023, le budget réalisé de la Direction de la documentation (incluant les crédits IDEX) est de 5M840€, dont 76 % consacrés à la documentation (en réduction de 5%, dans le cadre du plan de sobriété de l'établissement). L'année a été particulièrement favorable en termes d'obtention de financements sur appels à projets : Contrat d'objectifs, de moyens et de performance (COMP) au titre du bien-être et de la réussite étudiante pour l'équipement matériel et numérique des BU Droit-Lettres et

BU Station Marne ; Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC) pour des mobiliers conviviaux à la BU Droit-Lettres et à l'Infothèque ; Institut des transitions pour des séances de médiation animale, une grainothèque en BU et une bibliothèque itinérante ; *Sunset/Science avec et pour la société* pour l'achat de vitrines d'exposition.

Un contrôle interne efficient

Au titre du pilotage de la performance, la Direction de la documentation a déployé en 2023 les outils et procédures de l'établissement dans le cadre de la réforme de la responsabilité des gestionnaires publics. Après la cartographie des risques métiers et des risques budgétaires, le plan de contrôle et les indicateurs de suivi budgétaire, des contrôles resserrés de qualité budgétaire et comptable ont été mis en place.

Ce travail porte ses fruits avec un taux de couverture de marché de 89%, au-delà du seuil fixé à 75% ; et des taux d'exécution de la dépense au-delà de 97%, soit parmi les meilleurs de l'université de Bordeaux.

Budget réalisé 2023 : 5M840 €



Projets structurants 2024



**Enquête
d'évaluation
institutionnelle**

**1^{er} Conseil pour la
science ouverte**

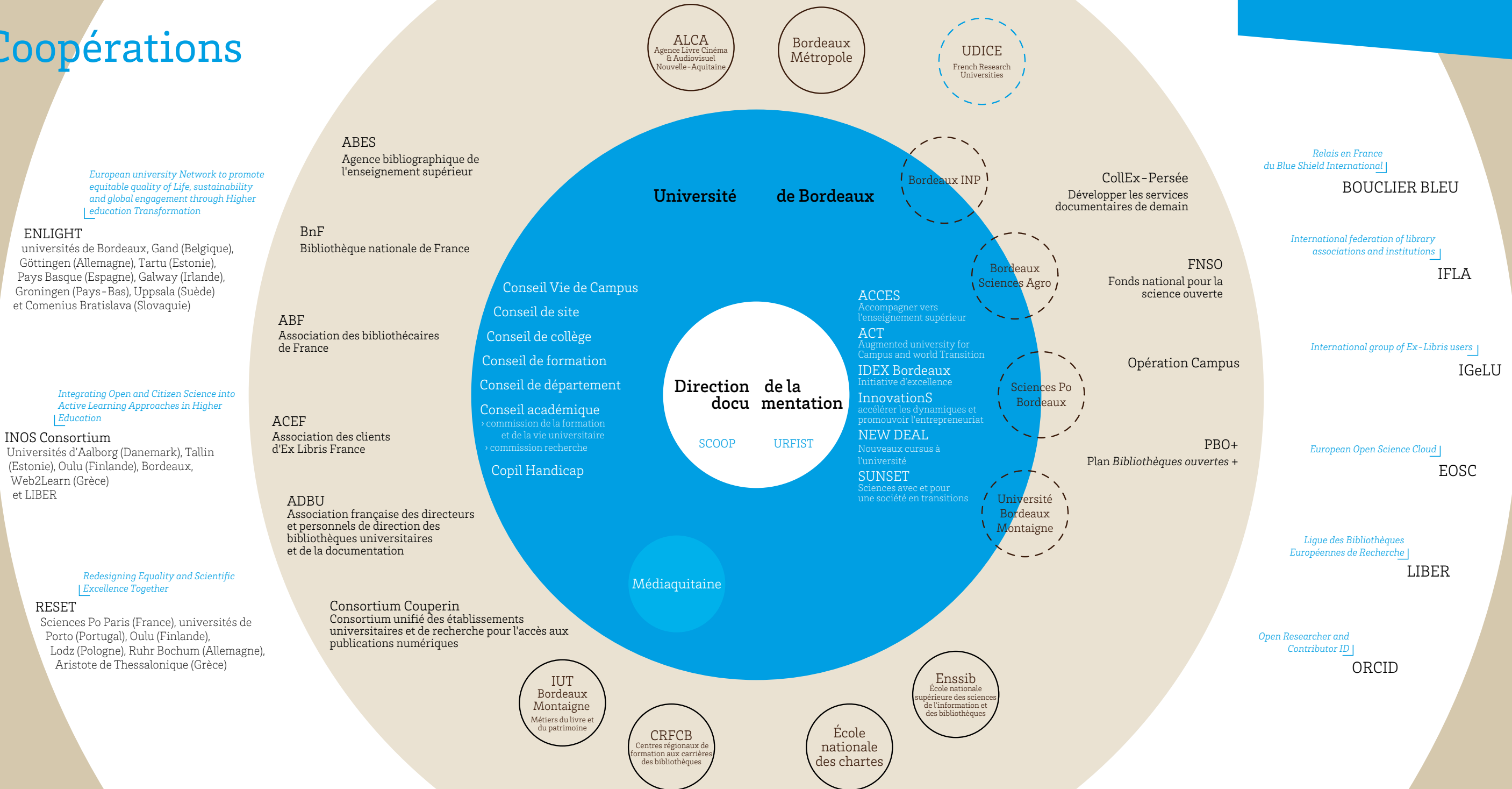
**Journée ACCES
à l'enseignement
supérieur**

**Gratuité
d'inscription
pour les lecteurs
extérieurs**

**Ouverture
BU Station Marne**

*Inauguration BU Droit-Lettres (campus Montesquieu, Pessac)
© David Amadio*

Coopérations



Indicateurs comparés

université de Bordeaux - France - Europe

	université de Bordeaux	France	Europe
Dépenses / étudiant (€) (dont masse salariale)	179,7	272	503
Dépenses en personnel / étudiant (€)	128,03	178	232
Dépenses documentaires / étudiant (€)	42,9	62	138
Superficie / étudiant (m²)	0,31	0,45	0,46
Nombre d'étudiants / place	14,25	10,1	13,5

	université de Bordeaux	France	Europe
Heures d'ouverture / semaine	61	59	67,5
Jours d'ouverture / an	252	235	266
ETP / 1 000 étudiants	2.6	3,8	5
Articles de périodiques / Étudiant et Enseignant-chercheur	66.45	28,9	70,7
E-books / Étudiant et Enseignant-chercheur	45.17	17,5	57

Sources : données 2019 eSGBU, MESRI
Indicateurs des bibliothèques universitaires européennes 2013-2019, ADBU - six & dix



Médiation animale, BU Sciences et techniques (campus Bordes, Talence) ©David Amadio

En savoir +

bibliotheques.u-bordeaux.fr