

Direction de la
documentation

Rapport d'activité
2020 & 2021

université
de **BORDEAUX**

Chiffres clés 2021

Direction de la documentation

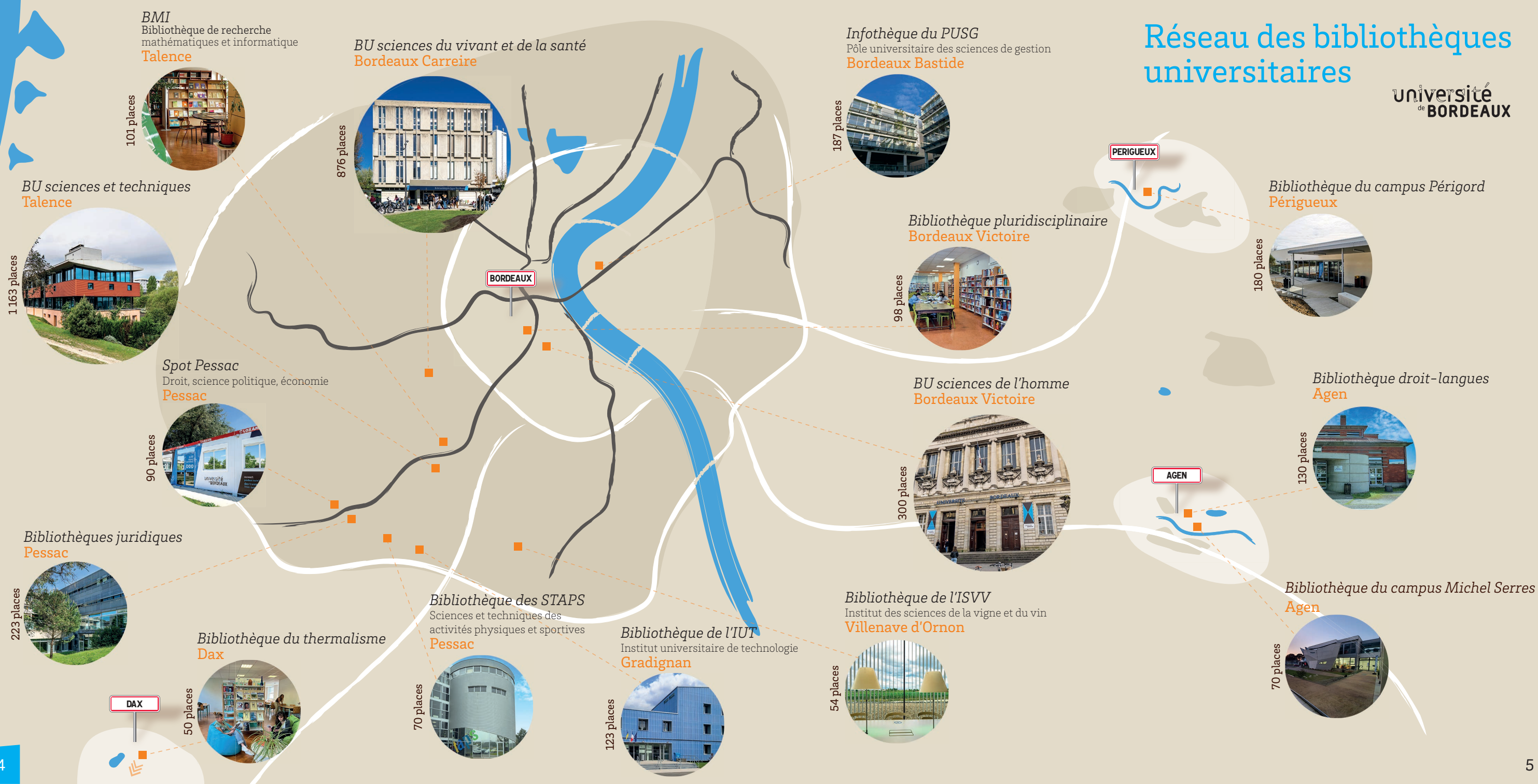
	3 100 000 € budget documentaire		150 000 prêts de documents imprimés par an
	16 BU intégrées 15 bibliothèques associées		5 500 000 documents numériques vus ou téléchargés
	151 agents (149 ETP) + 40 moniteurs étudiants		160 000 e-visites
	2 BU ouvertes plus de 70h par semaine		300 prêts d'ordinateurs portables en BU
	1 200 000 entrées		17 700 usagers formés à la recherche documentaire
	3 800 places assises		62 155 références de travaux en accès ouvert

Université de Bordeaux

	1 université pluridisciplinaire		54 000 étudiants 7 200 étudiants internationaux 4 900 adultes en reprise d'études 70 étudiants entrepreneurs
	24 sites et campus		2 000 doctorants >8 écoles doctorales
	11 départements de recherche >81 structures de recherche		3 338 enseignants et chercheurs
	4 collèges de formation		2 600 personnels BIATSS

Réseau des bibliothèques universitaires

université
de BORDEAUX



Sommaire

Chiffres clés 2021.....2

Réseau des bibliothèques universitaires5

Sommaire6

Avant-propos9

Édito11

2020 / ADAPTER LES SERVICES13

Ouvrir les BU autrement.....14

Maintenir l'accès à l'information..... 16

Repenser la médiation culturelle et scientifique..... 18

2021 / CO-CONSTRUIRE L'OFFRE DE SERVICES21

Construire les services avec les usagers 22

Éditorialiser l'offre documentaire 24

Guider l'utilisateur26

Ouvrir la science.....28

Numériser le patrimoine30

Faire société 32

Faire équipe..... 34

Faire lieu.....36

Projets structurants 202238

Coopération et réseaux40

Indicateurs comparés université de Bordeaux France Europe 42

Direction de publication : Caroline Lafon
Coordination éditoriale : Odile Nublat
Conception graphique : David Amadio
En couverture : BU sciences et techniques (Talence) © Gautier Dufau



© Arthur Pequignot

Il est un fait établi qu'il n'y a pas de grande université sans une organisation efficace des services documentaires. Preuve en est le rôle important joué par la Direction de la documentation qui a adapté ses services lors des différents épisodes de la pandémie de COVID 19, pour accompagner au mieux les publics de la communauté universitaire.

Dans ce sens, les missions de la Direction de la documentation évoluent régulièrement. Elle doit ainsi impulser la montée en puissance de la formation des étudiants à l'information scientifique et technique afin de leur apporter les bases de la recherche documentaire et de l'intégrité scientifique, de la licence au doctorat, en formation initiale et continue.

Il s'agit aussi d'accompagner les enseignants dans l'exercice de leurs fonctions, et de développer l'appui aux chercheurs et aux laboratoires dans le domaine de la science ouverte et de la bibliométrie.

Ce qui est mené tout en proposant des services aux étudiants toujours plus personnalisés, au sein de bibliothèques universitaires toujours plus accueillantes et ouvertes sur des horaires plus larges.

La Direction de la documentation a su dès 2014 prendre ce virage avec force et dynamisme, et engager l'ensemble de ses personnels dans ces évolutions en réorganisant ses services et faisant monter ses agents en compétences.

Aujourd'hui, ce rapport 2020-2021 nous montre que la Direction de la documentation récolte le fruit de ses efforts avec une direction toujours plus visible dans l'établissement, au niveau national et international, des services reconnus par l'ensemble des chercheurs et qui se sont traduits dans la feuille de route pour la science ouverte de l'établissement, et une implication dans tous les projets majeurs de l'université de Bordeaux.

Ce rapport rend également compte de l'action de la Direction de la documentation pour la diffusion du savoir scientifique et du patrimoine documentaire de l'établissement auprès des personnels, des étudiants et des citoyens.

Enfin, cela démontre que ces résultats s'appuient sur des axes stratégiques bien définis, et une équipe de direction et des personnels performants. Je les remercie toutes et tous ici pour leur implication dans la mise en œuvre de la politique liée à l'information scientifique et technique de l'université de Bordeaux.

Yves Ducq
Chargé de mission
documentation et science ouverte

*Avant-
propos*



© Arthur Pequignot

Ce rapport d'activité qui court sur 2020 et 2021 fait suite au bilan des années post-fusion (2014-2019). Vous le verrez si la période relatée est plus brève, elle n'en est pas moins riche notamment en raison des conséquences de la crise sanitaire sur le fonctionnement des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, et plus particulièrement des bibliothèques universitaires (BU).

Au cours de ces deux années si particulières, les bibliothèques de l'université de Bordeaux ont continué à tenir leur rôle et à accueillir, accompagner, informer et former sur place comme à distance.

Au-delà des nécessaires adaptations en termes d'organisation (horaires, modes d'accès, capacité d'accueil, télétravail) et de solutions à apporter au quotidien visant avant tout à faciliter l'accès à la documentation et aux espaces documentaires (mise en œuvre du clic et collecte, réservation de places et de salles, développement de l'offre numérique de

ressources, e-learning), c'est plus généralement la place des bibliothèques au cœur de la vie universitaire en appui à la formation et à la recherche mais également leurs capacités à innover qui se sont trouvées dans un premier temps questionnées puis régénérées.

En effet, à l'université de Bordeaux, dès juin 2020 après 3 mois de confinement, les BU ont rouvert leurs portes pour ne plus les refermer ensuite, en dépit des rebonds épidémiques. Les horaires en soirée (jusqu'à 22h en semaine), le samedi toute la journée et une dizaine de dimanches dans l'année ont été maintenus, confirmant que la bibliothèque est de loin l'équipement universitaire le plus fréquenté par les étudiants.

C'est avec une attention renouvelée que les étudiants ont été accueillis car, particulièrement fragilisés par le contexte sanitaire, ils savaient pouvoir y trouver écoute, aide et interactions.

L'offre de ressources et de services numériques proposée sur place et à distance (24h/24, 7j/7) a également permis dès mars 2020 à toute la communauté universitaire de poursuivre ses activités d'enseignement et de recherche et les usages s'en sont trouvés transformés.

En parallèle, quelques-uns des projets structurants de la Direction de la documentation ont suivi leur cours (adoption de la feuille de route pour la science ouverte de l'université en mars 2021, construction et/ou rénovation-extension de 3 bibliothèques, renouvellement du volet documentaire de la convention relative aux services inter-établissements).

L'action de la Direction de la documentation s'inscrit dans les grandes orientations de la politique d'établissement en prenant une part active au plan de continuité d'activités d'abord, puis en s'engageant résolument dans le renforcement ou le développement de partenariats (*Enlight Rise*, campus connectés, etc...) ou encore en faveur des transitions environnementales et sociétales.

Pour toutes ces raisons, je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe de la Direction de la documentation qui a su témoigner de valeurs communes au service des publics dans un contexte inédit.

Et merci à Odile Nublat, chargée de mission aide au pilotage et développement des compétences, d'avoir coordonné la réalisation de ce rapport ainsi qu'à David Amadio, chargé de communication pour la composition graphique.

Bonne lecture !

Caroline Lafon
Directrice

Édito

En 2020,
la crise sanitaire a imposé son rythme.
L'université de Bordeaux a dématérialisé des pans
entiers de son activité et déployé le télétravail
pour raison sanitaire. Ces mesures ont conduit
la Direction de la documentation à adapter son offre
de services aux publics et les professionnels
de la documentation à exercer leurs activités
à distance, puis en mode hybride.

2020
ADAPTER
LES SERVICES

Ouvrir les BU autrement

Bibliothèques ouvertes +

En 2020, la Direction de la documentation est une nouvelle fois lauréate du plan *Bibliothèques ouvertes + (PBO+)*. Ainsi, c'est la BU sciences de l'homme qui ouvre à son tour plus largement avec l'appui de moniteurs-étudiants et l'automatisation du prêt-retour, à l'instar des BU sciences et techniques, sciences du vivant et de la santé, ainsi que celle de droit, science politique et économie. Labellisées *NoctamBU*, les BU de l'université de Bordeaux sont ouvertes 252 jours par an. En raison du confinement, elles n'ont pas accueilli de public entre le 15 mars et le 1^{er} juin 2020.

Bibliothèques à emporter

Dès juin 2020, par décision de la gouvernance de l'université, les BU ont rouvert pour délivrer la documentation indispensable aux activités d'étude, de formation et de recherche. Grâce à un développement réalisé par l'équipe du service de coopération documentaire et une navette documentaire conduite par des agents chargés d'accueil des publics, un service de *Clic et collecte*

a été mis en place. Tout membre de la communauté universitaire pouvait réserver en ligne des documents et les retirer sur rendez-vous dans les BU sur les 3 campus de Carreire, Victoire et Talence. Plébiscité, le *Clic et collecte* a immédiatement trouvé son public. Parallèlement, le Prêt entre bibliothèques acheminait près de 2 000 documents imprimés aux doctorants et enseignants-chercheurs.

Bibliothèques « essentielles »

En septembre 2020, considérées par le gouvernement comme « essentielles » pour la recherche, l'enseignement aux publics universitaires, les BU ont pu accueillir à nouveau les usagers, alors que les enseignements reprenaient pour partie en présentiel. Les étudiants ont partagé avec les bibliothécaires leur plaisir de revenir en BU et de « rompre leur solitude » pour retrouver un cadre de travail formel et un espace de sociabilité.

Quarantaine et désinfection des documents, variations des espacements des places de lecture et des jauges d'accueil, aération des

locaux, réservation de places assises et de documents ont scandé cette réouverture organisée dans le strict respect des consignes sanitaires pour la sécurité des publics et des personnels.

Jouant pleinement leur rôle de lieux d'étude et de vie sur les campus, grâce à l'engagement des personnels, les BU ont accueilli les étudiants au rythme des couvre-feux, d'abord de 9h à 17h, du lundi au vendredi, puis à nouveau jusqu'à 22h ainsi que les samedis et dimanches en période d'examen, et lors des vacances de fin d'année, conformément au plan *Bibliothèques ouvertes +*.

Participant de l'action de l'université contre la fracture numérique en partenariat avec la région Nouvelle-Aquitaine, 6 BU ont servi de points de retrait d'ordinateurs portables mis à disposition des étudiants en situation de précarité pour toute la durée de leurs études à Agen, Bordeaux et Périgueux.

650
places assises
réservées / jour

100
documents
empruntés / jour

Bibliothèque de l'IUT de Bordeaux (site Gradignan)
© Gautier Dufau

« s'aérer l'esprit en marchant jusqu'à la BU pour y étudier dans un lieu neutre »

Manale (master 1 Chimie)

Maintenir l'accès à l'information

Développer l'offre de services numériques

L'accès de la communauté universitaire à la documentation 24h/24 et 7j/7 a été garanti tout au long de la crise sanitaire par l'équipe du service de coopération documentaire, les informaticiens de la Direction de la documentation, avec l'appui de la Direction des services informatiques de l'université. Fortement mobilisés, ils ont développé des services numériques : accès maintenus aux ressources numériques, réservation de documents et prise de rendez-vous en ligne, réservation de places assises, quitus en ligne. Dans le même temps, les bibliothécaires ont acquis davantage d'e-books et communiqué sur les nouvelles ressources numériques ouvertes par les éditeurs.

Signaler les thèses des chercheurs

Au bénéfice des confinements, un chantier d'envergure sur les thèses et mémoires réalisés ou dirigés par les chercheurs de l'université de Bordeaux a été finalisé. Plus de 32 000 notices de thèses, thèses d'exercice et mémoires ont été

complétées dans les catalogues collectifs dont l'archive ouverte DUMAS. Ce travail de signalement donne une visibilité accrue à un pan significatif de la production scientifique bordelaise.

Rendre ludique la formation documentaire

Le programme *NewDEAL* pour la réussite étudiante est porté par l'université de Bordeaux sur financement du programme *Investissements d'avenir*, « Nouveaux cursus à l'université ». Dans ce cadre, la formation à la recherche documentaire des étudiants en première année de licence de droit a été ludifiée. Le jeu sérieux *Back to the bib*, créé en anticipation de la fermeture pour travaux de la BU de droit, a pour objectif de faire découvrir les ressources et services d'une BU.

Ce projet original, réalisé avec une ingénieure pédagogique, a mobilisé les compétences internes en documentation, ingénierie pédagogique, infographie, conception de jeu et graphisme. *Back to the bib* est désormais crédité dans le cursus des étudiants en droit.

En 2020, lors de l'*Open Access Week*, les BU de Nouvelle-Aquitaine ont dévoilé le jeu sérieux *Journey to Open Science (JOS)* sur l'accès ouvert aux publications scientifiques, outil privilégié de formation documentaire des doctorants.

Former à distance

A l'instar de l'enseignement, la formation documentaire a été adaptée pour être dispensée à distance. Les bibliothécaires-formateurs ont basculé les cours en distanciel-synchrone via Zoom et développé des contenus en distanciel asynchrone via Moodle. Les formations ont été recentrées sur l'essentiel des compétences informationnelles à acquérir, les supports modifiés. L'ensemble du portefeuille des formations a été ainsi maintenu.

En adéquation avec les besoins des internes en médecine en stage sur toute la Nouvelle-Aquitaine, la formation documentaire été convertie en distanciel sur le mode de la « classe inversée ». Adapté à ce public autonome, ce format a été pérennisé à la demande des responsables de cursus.

309 000
consultations du
site web

3 630 000
consultations
de la documentation
numérique

100%
des formations
en ligne

Bibliothèque droit-langues (Agen)
© Gautier Dufau

Repenser la médiation culturelle et scientifique

Actrice de la médiation scientifique et culturelle qui fait rayonner l'université de Bordeaux, la Direction de la documentation invite les publics à des rendez-vous, construits avec les enseignants-chercheurs, les associations étudiantes, le service Culture et les bibliothèques de Bordeaux Métropole. En 2020, programmés, déprogrammés sous le coup de la crise sanitaire, ces rendez-vous ont été adaptés, quand cela s'y prêtait, sous une forme virtuelle par ou avec les partenaires.

Escale du livre

Première à être touchée début avril, l'*Escale du livre*, manifestation littéraire organisée par l'association éponyme. Les publics des BU ont participé au *Prix des Lecteurs*. La remise du prix s'est effectuée en ligne.

Journée pour le climat

Le 22 avril 2020, l'université de Bordeaux organisait la *Journée pour le climat* mobilisant ses différents services. La Direction de la documentation proposait des ateliers et des conférences dans les BU contribuant à la transformation

progressive des pratiques en termes de copie, d'impression et de téléchargements de documents. Était prévue également une intervention sur l'histoire des techniques du livre expliquant le contexte de production du papier, sa pérennité et l'incidence sur l'environnement. La *Journée pour le climat* n'a pas eu lieu.

Journées du patrimoine

En septembre, la 37^e édition des *Journées européennes du patrimoine*, placée sous le thème « Patrimoine et éducation : apprendre pour la vie ! » a été annulée à Bordeaux.

Elle avait fait l'objet d'un travail collégial animé par les équipes de la coopération documentaire et culturelle. *La tête dans les étoiles, Copernic et Galilée à l'université* retraçait l'histoire de l'astronomie au prisme de l'édition scientifique. Les ouvrages d'astronomie ainsi sélectionnés sont accessibles sur *BabordNum*, bibliothèque numérique de l'université de Bordeaux.

Nuit des bibliothèques

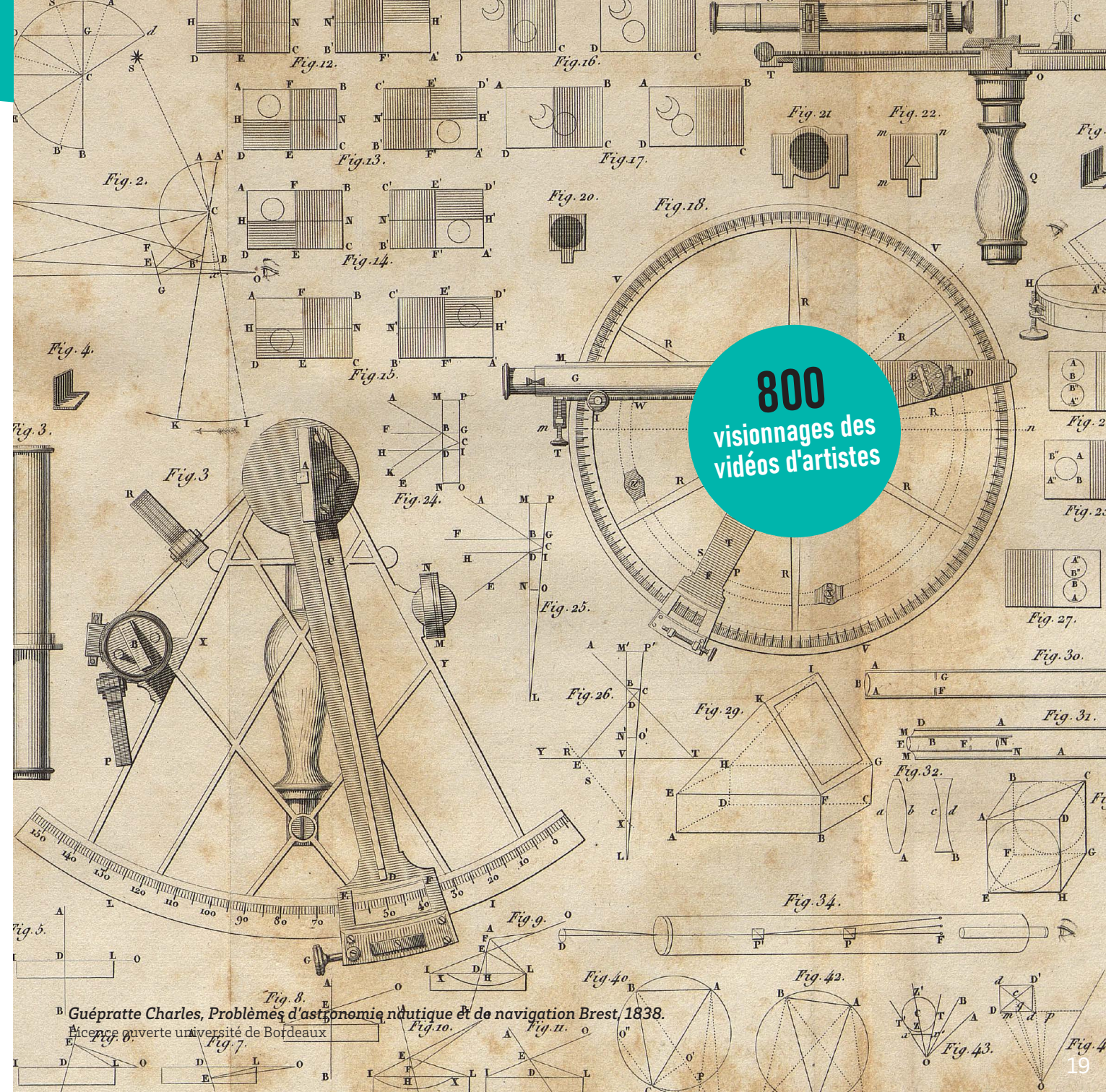
En octobre, la *Nuit des bibliothèques* organisée par les bibliothèques de Bordeaux est à son tour annulée.

Mûrs pour l'art

Toute les deux mois, en partenariat avec Les arts au mur-Artothèque de Pessac et le service Culture de l'université, les bibliothécaires choisissent les œuvres qui seront exposées dans les BU. Pendant le confinement, un dispositif de médiation numérique a été construit avec l'artothèque : des pastilles vidéo présentant en ligne les artistes, réalisées avec le soutien de l'université. Les expositions ont repris dans les BU à l'automne.

Vinitech-Sifel

En décembre 2020, le *Vinitech-Sifel*, salon professionnel bordelais sur la vigne et le vin a été réorganisé en virtuel. Parmi les exposants, l'Institut des sciences de la vigne et du vin (ISVV) de l'université de Bordeaux a fait connaître ses cursus et travaux de recherche. Au bénéfice de cette participation, les bibliothécaires de l'ISVV ont constitué une bibliographie liée au colloque « Viticulture de demain : adaptation ou rupture ? » et échangé avec les professionnels de la vigne et du vin sur leurs besoins documentaires.



La pandémie a accéléré la mutation des pratiques sociales, culturelles et documentaires, révélant les usages des publics à l'endroit de l'information et des bibliothèques.

Dans ce contexte, à l'aune du projet stratégique de l'université de Bordeaux, la Direction de la documentation construit en dialogue avec les acteurs de la vie universitaire des services toujours plus personnalisés.

2021
CO-CONSTRUIRE
L'OFFRE DE SERVICES

Construire les services avec les usagers

Présentes sur chaque campus, ouvertes de 50 à 77 heures par semaine, les BU accueillent à part quasi égale les étudiants en licence et en master. L'année 2021 s'est caractérisée par une reprise des enseignements entre présentiel et distanciel. Dans ce contexte, les étudiants ont repris leurs marques dans les BU, s'adaptant aux contraintes sanitaires évolutives : port du masque obligatoire, réouverture progressive des salles très prisées de travail en groupe, réduction des mesures de distanciation.

Ainsi en 2021, à l'instar des autres BU en France, les BU de Bordeaux ont retrouvé la moitié de leur fréquentation d'avant-crise. Ce constat a relancé d'autant la réflexion sur leur attractivité, l'offre de services, la médiation documentaire et la relation aux usagers.

Pérenniser les nouveaux services

Au premier chef a été actée la pérennisation des nouveaux services plébiscités par les publics : rendre les documents empruntés en tout point du réseau, réserver des

documents en cours de traitement, accéder directement aux ressources numériques dans *Babord+*.

Enquêter auprès des publics

À l'automne 2021, deux enquêtes « flash » de quinze jours ont été menées à l'accueil des BU sur les services actuels et les besoins des usagers. L'exploitation des enquêtes fait ressortir avant tout des besoins d'ordre pratique : un plan des lieux, des visites de présentation, plus d'ordinateurs, « des distributeurs de boissons et des imprimantes et copieurs qui fonctionnent ». Une enquête plus détaillée a été déployée à la BU des sciences de l'homme en vue d'en améliorer la signalétique.

Mieux accueillir sur place et à distance

Dans l'esprit d'une démarche centrée usager et dans la ligne du label *Services Publics+*, une réflexion a été engagée pour qualifier l'accueil sur place et à distance, préparer la réouverture de la BU Droit-Lettres à Pessac et l'organisation de l'espace documentaire Marne à Bordeaux. Elle se nourrit d'échanges réguliers

avec les services de la vie étudiante et les représentants étudiants. En préparation : un service de réponses à distance par mail et par tchat, le co-design avec les usagers, la valorisation de l'actualité de la recherche à l'université de Bordeaux et des projets étudiants. À l'étude : le réaménagement de certains espaces d'accueil, des salles de sieste, des animaux dans les BU.

Impliquer les moniteurs-étudiants

Chaque année la Direction de la documentation s'appuie sur plus de 40 moniteurs-étudiants pour l'ouverture en soirée et le week-end. En 2020, la gouvernance de l'établissement a fait le choix de rémunérer les moniteurs-étudiants pour la totalité des heures de travail initialement prévues afin de maintenir leur salaire, dans cette période particulièrement difficile.

Formés à la sécurité et à l'accueil des publics, les moniteurs-étudiants participent à la réflexion sur la relation et la communication avec les usagers étudiants.

Campus du Pin (Agen)
© Isabelle Anton - Alvarez, Samia Cahuzac

15 000
lecteurs actifs

252
jours d'ouverture
/ an

« accueil au top »
« personnel chaleureux et utile »

Enquêtes usagers 2021

Éditorialiser l'offre documentaire

Affirmer la politique documentaire

Dans la ligne de l'Agenda 2030, à la croisée entre la *Feuille de route des transitions* et la *Feuille de route pour la science ouverte* de l'université de Bordeaux, la mission première de la Direction de la documentation est de contribuer à l'exercice du droit à l'information des usagers de la communauté universitaire.

Encadrée par la *Charte documentaire*, l'offre s'attache à répondre aux besoins des étudiants, des doctorants et des enseignants-chercheurs. En constante progression, la documentation numérique représente les deux tiers du budget documentaire.

L'université est membre du consortium Couperin et porte les négociations nationales pour *Techniques de l'ingénieur* et *Jove*. Épousant l'organisation de l'université de Bordeaux structurée en 4 collèges de formation et 11 départements de recherche, la politique documentaire s'appuie sur l'analyse de l'usage des collections et le dialogue avec les

communautés universitaires. Pour nourrir ce dialogue, la rédaction de « fiches domaines » par discipline, formalisant les principes de gestion et d'enrichissement des collections, a été engagée.

Valoriser les collections

Avec plus de 565 000 ouvrages, 12 000 titres de revues papier, 318 000 revues numériques et e-books, la nécessité s'impose d'éditorialiser l'offre documentaire sur *Babord+*, le portail des BU du site bordelais.

Ainsi conçues par les chargés de coopération documentaire et culturelle, de médiation numérique, et les coordinateurs de valorisation, des sélections sont mises en ligne sur *Babord+*. Chaque mois des présentoirs virtuels présentent : les nouveautés éditoriales pour les 4 grands domaines de formation, des choix d'ouvrages au fil des manifestations universitaires (*Rencards du savoir*, *Journée Climat...*), et nationales (*Nuit de la lecture*, *Journées européennes du patrimoine*), ou des projets étudiants (*Sex On the Campus*).

Faciliter la recherche documentaire

L'université de Bordeaux, par son Service de coopération documentaire (SCOOP) pilote le système de gestion mutualisé des bibliothèques (SGBM Alma/Primo). Des fonctionnalités sont régulièrement apportées au SGBM, instruites par un comité de suivi selon la méthode agile. En 2021 ont été réalisés : l'automatisation du traitement et de la mise en ligne des thèses et mémoires ; le repérage des documents en contentieux ; la reprise des données d'état de collection des périodiques.

Site pilote en partenariat avec l'ABES, en lien avec Ex-Libris, le SCOOP porte le chantier de synchronisation du signalement des ressources numériques entre les métadonnées des éditeurs et celles du catalogue collectif national Sudoc. Testée en 2021 par les établissements documentaires du site bordelais et de l'université fédérale de Toulouse, cette nouvelle fonctionnalité offre l'avantage pour l'utilisateur de regrouper les éditions papier et numérique d'un même document, tout en simplifiant le travail des bibliothécaires.



Bibliothèque universitaire des sciences de l'homme (Bordeaux)
© David Amadio

Guider l'usager

Améliorant leurs pratiques d'ingénierie de formation notamment avec la Mission d'appui à la pédagogie et à l'innovation (MAPI) de l'université de Bordeaux, les bibliothécaires formateurs ont travaillé avec les responsables des cursus de l'université l'offre de formation documentaire dans le cadre de la nouvelle campagne d'accréditation des formations (2022-2027). Ce faisant, le nombre d'étudiants formés à la recherche documentaire augmente d'année en année pour atteindre une couverture de 35% en 2021.

Former par le jeu

Actrice du développement des compétences informationnelles à l'université, la Direction de la documentation utilise le jeu sérieux depuis 2017. Elle a produit ou co-produit les jeux sérieux : *Subpoena* (plagiat), *Journey to open science* (science ouverte) et *Back to the Bib* (découverte des services d'une BU).

En 2021 à l'IUT de Bordeaux, une expérience pédagogique innovante a été menée avec la collaboration des enseignants : « faire jouer »

les étudiants à *Subpoena* en petits groupes dans des Zoom Rooms, avec l'accompagnement des bibliothécaires. En appui, une page Moodle explique le démarrage du jeu (et livre la solution des énigmes). A l'issue du jeu, une remédiation en classe entière Zoom permet d'intervenir sur le plagiat. Plébiscité par les étudiants et les enseignants de l'IUT, ce format a permis un développement significatif de l'offre de formation documentaire en IUT. En 2021 Genially, qui facilite la réalisation dynamique de supports de cours, a également été adopté.

Accompagner les étudiants et tuteurs des Campus connectés

En étroite collaboration avec la Direction des affaires publiques & territoire, une offre de services documentaires a été construite pour les 48 étudiants et leurs tuteurs des 6 Campus connectés : Bergerac, Mont-de-Marsan, Périgueux, Sainte-Foy-La-Grande et Villeneuve-sur-Lot.

L'accompagnement documentaire est le suivant : accès aux ressources numériques et au catalogue *Babord+* ; formation des tuteurs à la recherche

documentaire et accompagnement personnalisé ; incitation faite aux tuteurs et aux étudiants d'obtenir l'open badge *Bibliologue* certifiant les compétences informationnelles. Afin de constituer une offre documentaire en proximité sur les campus sans BU, une sélection de manuels et d'ouvrages de référence a été proposée aux bibliothèques territoriales.

Accompagner les doctorants

En 2020-2021, en co-construction avec le service Formation du Collège des écoles doctorales, la formation des doctorants a été remaniée en parcours de formation à la recherche documentaire et à la science ouverte. Au menu : maîtrise des bases de données disciplinaires, prise en main de Zotero ; rédaction et diffusion de sa thèse et de ses travaux ; *data sharing* ; création de son identité numérique.

Un service personnalisé sous forme d'ateliers permet d'accompagner les doctorants de manière plus ciblée sur leur sujet de thèse.

Bibliothèque de l'Institut des sciences de la vigne et du vin (Villeneuve d'Ornon)
© Naoufel Bahroun

17 700
usagers formés

85%
des formations
intégrées dans
les cursus



« des explications
à la portée de tous
pour de bonnes recherches »
Cécile (Campus connecté,
Sainte-Foy-La-Grande)

Ouvrir la science

Engagée depuis plusieurs années pour la science ouverte, l'université de Bordeaux en a formalisé en 2021 le cadre stratégique. Fruit d'un travail collectif piloté par la gouvernance, avec l'appui de la Direction de la documentation, la *Feuille de route pour la science ouverte* a été validée en CA de l'université le 15 mars 2021. La feuille de route détaille la transition vers la science ouverte, en 5 axes adossés à un plan d'action : documentation numérique, accès ouvert, données de recherche, sciences et société, formations à la science ouverte.

Publier en accès ouvert

Ouverte au printemps 2020, *Oskar Bordeaux* est une véritable archive ouverte institutionnelle de site proposée à la communauté de recherche bordelaise. Outil souple et adaptable, elle permet soit de déposer et valoriser les productions scientifiques, soit une connexion à HAL pour récupérer les notices des articles. Fin 2021, plus de la moitié des unités de recherche de l'université de Bordeaux contribuent à *Oskar Bordeaux*.

Depuis 2016, les éditeurs scientifiques bordelais disposent de la plateforme *Open U Journals* pour l'édition des revues numériques en accès ouvert (voie diamant). A raison de deux nouvelles revues par an, *OpenU* a accueilli *Open Wine Law* et la *Revue forestière française*.

En 2021 l'université de Bordeaux s'est associée à l'INRAE et à l'université de Lorraine pour développer *Open U Journals*. Le projet a été lauréat du Fonds national pour la science ouverte autour de nouveaux objectifs : renforcement technologique, consolidation de l'accueil et de l'accompagnement de nouvelles revues, refondation de la gouvernance et du modèle économique.

Identifier les chercheurs

Appréhender la richesse des travaux des chercheurs nécessite leur identification digitale et leur signature normalisée. En 2021, l'université de Bordeaux a adhéré au consortium ORCID France. Un membre du personnel fait partie de l'équipe de conception du site web. La Direction de la documentation

accompagne ainsi les chercheurs bordelais pour s'identifier et accroître la visibilité internationale de leurs travaux.

Devenir Wikipédien

En partenariat avec la Cubale, association des Wikipédiens bordelais, a été expérimentée la pertinence de Wikipédia pour le développement de compétences transversales. Capitalisant l'expérience acquise avec les étudiants en master Patrimoines et Musées de l'université de Bordeaux Montaigne, un éditathon *Ma thèse, Wikipédia et moi* a été organisé avec des doctorants de l'université de Bordeaux.

Chaque doctorant, accompagné par des bibliothécaires, a pu évaluer la qualité de contenus dans son domaine de spécialité (droit, génie civil, neurosciences, optique, patrimoine, sciences de l'éducation), éprouver ses compétences rédactionnelles et en droit de la propriété intellectuelle. Et ainsi développer son esprit critique tout en contribuant à la science ouverte sur le 8^e média le plus consulté au monde.

16 500
téléchargements

62 000
documents sur
OSKAR Bordeaux

35
unités de recherche
contributrices

Numériser le patrimoine

Le projet scientifique, culturel, social et éducatif

L'action pour le patrimoine écrit et graphique de l'université de Bordeaux s'inscrit dans une dynamique nationale avec l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) et la Bibliothèque nationale de France (BnF). Elle se déploie à l'échelle du site bordelais dans le cadre de la *Convention relative aux services inter-établissements* (2021-2026) et à l'échelle régionale en partenariat avec l'Agence régionale livre, cinéma et audiovisuel en Nouvelle-Aquitaine (ALCA).

Participer aux programmes nationaux

En 2021, l'université de Bordeaux, par son service de coopération documentaire (SCOOP) est signataire d'une convention de pôle associé avec la BnF portant notamment sur la numérisation des thèses anciennes et leur diffusion dans Gallica. Ainsi après les sources juridiques du Sud-Ouest, le *Journal de médecine de Bordeaux*, les thèses de droit et de médecine antérieures à 1874, c'est la numérisation des thèses de médecine

soutenues à Bordeaux de 1874 à 1912 qui est désormais en cours. En matière de conservation préventive, le SCOOP agit en étroite concertation avec le SDIS de la Gironde et la DRAC Nouvelle-Aquitaine. Il est membre du Bouclier bleu France, organisme de référence pour l'intervention d'urgence et la sauvegarde du patrimoine culturel.

Travailler avec la communauté universitaire bordelaise

Le traitement des fonds patrimoniaux accompagne les travaux de chercheurs dans leur diversité : manuscrits du mathématicien Jules Houël (1823-1886) du botaniste Henri Devaux (1862-1956), herbiers de la bibliothèque du pédagogue Félix Pécaut (1828-1898) conservés à l'INSPE de Pau, ouvrages scientifiques sur la décontamination de l'eau, affiches sur le sida dessinées à Bordeaux.

La numérisation à la demande est un service proposé aux chercheurs, aux doctorants et aux étudiants depuis 2019. Cette demande, qui double d'année en année, est réalisée grâce

au numériseur en V acquis avec le soutien du Contrat de plan Etat-Région. Aujourd'hui, *Babordnum.fr*, la bibliothèque numérique patrimoniale de l'université de Bordeaux, avec plus de 3 000 documents en texte intégral diffusés sous licence ouverte, remplit l'un des objectifs de la *Feuille de route pour la science ouverte*.

Partager la conservation des périodiques

À l'échelle de l'académie, le service de coopération documentaire est Centre régional pour les publications en série conservées en Aquitaine. Membre du réseau national géré par l'ABES, en partenariat avec les universités de Limoges et Poitiers et l'ALCA, il fédère 130 établissements. Avec le soutien financier de l'ABES, il coordonne le signalement des publications en série dans le Sudoc-PS, gère le plan régional de conservation partagée des périodiques et forme les collectivités territoriales.

En 2021, la simplification des conventions a permis de proposer en don plus de 66 000 exemplaires et d'en rationaliser la conservation.

1 500 000
vues

64 000
visiteurs uniques
de BabordNum

Album Dhoste-Druilhet : Photographies de l'Hôpital Saint-André et de l'Hôpital des Enfants de Bordeaux, portraits des professeurs Picot, Pitres, Lanelongué, Demons, Pousson... et de leurs étudiants
Licence ouverte université de Bordeaux

Faire société

Au fil de l'année 2021, les BU de l'université de Bordeaux ont pu à nouveau inviter les publics à des rendez-vous de médiation scientifique et culturelle. Ont été également consolidés différents partenariats en préfiguration de la programmation 2022-2023.

Les ateliers de la coopération documentaire et culturelle

Depuis 2016, les BU de Bordeaux et le réseau des bibliothèques municipales de Bordeaux Métropole nourrissent leur coopération lors d'ateliers d'échanges de pratiques autour d'une thématique professionnelle que chacun pourra réinvestir. Après la valorisation du patrimoine et des sciences en 2020, les *Ateliers de la coopération* ont porté en 2021 sur le développement durable, le merchandising et les espaces presse en bibliothèques.

Former des médiateurs

Reconnue pour son expertise, l'équipe en charge du patrimoine documentaire a participé à différentes actions de formation de médiateurs : à l'École nationale des chartes auprès des futurs archivistes

paléographes sur la numérisation des thèses anciennes pour le projet ThENC@ ; à l'université de Bordeaux Montaigne, auprès des étudiants en médiation du patrimoine, sur le droit du patrimoine ; à la Maison pour la science d'Aquitaine sur l'histoire des sciences à l'adresse d'enseignants du secondaire dans le cadre de la formation « Explorer le ciel : des mythologies au satellite Gaïa ».

La Nuit des bibliothèques

En octobre 2021, la *Nuit des bibliothèques*, manifestation phare de la coopération culturelle portée par les bibliothèques de Bordeaux Métropole était dédiée au jeu vidéo. Au programme à la BU des sciences de l'homme : un quizz sur les génériques de jeux vidéo, des ateliers de création avec les Arts au mur et un jeu vidéo concert autour des textes d'Antonin Artaud, *Les cauchemars d'Artaud*. La BU a fait salle comble.

Performances dans les BU

Poursuivant la diversification des modes de médiation, les équipes de la Direction de la documentation, du service Culture de l'université et de l'Artothèque de Pessac ont organisé

en 2021 des performances donnant à voir les œuvres, et les BU, autrement. Ainsi, à la BU des sciences et techniques à Talence, les artistes du collectif *Comment C'est Maintenant* ont recyclé les plexiglas qui avaient servi pendant la crise sanitaire. Ce dispositif a particulièrement intrigué les étudiants.

Contributions scientifiques

Conçue par le Musée d'ethnographie de Bordeaux, *La Fabrique des innovations, les coulisses de la recherche en santé* montre le développement de la recherche, à partir de la fin du 19^e siècle, qui aboutit à la professionnalisation du métier d'inventeur et à la recherche comme œuvre scientifique collective. La Direction de la documentation a prêté certains des manuscrits et travaux de chercheurs. L'exposition est visible jusqu'en 2023.

La Direction de la documentation a également contribué à l'ouvrage *L'université de Bordeaux : des lieux, des objets, des savoirs* (Geste éditions, 2022).

300

participants
aux rendez-vous
culturels

90

participants
aux ateliers de la
coopération

Nuit des bibliothèques 2021, BU sciences et techniques (Talence)
© Collectif Comment C'est Maintenant

Faire équipe

Depuis sa création en 2014, la Direction de la documentation est organisée de manière transversale et orientée usager. Les missions des 151 agents, exerçant dans 16 BU sur 7 campus, ont été harmonisées par le biais d'une cartographie des activités, avec des profils de poste et des compétences associées, validées en CT en 2018.

Allier qualité de vie au travail et qualité des services aux publics

Acté en 2020 à l'université de Bordeaux, le télétravail de droit commun a été déployé à la Direction de la documentation dès septembre 2021, tout en maintenant la qualité de services rendus aux publics.

Afin de garantir l'équité d'accès au télétravail, en conformité avec le cadre réglementaire, le dispositif a été construit par nature d'activité. Il s'appuie sur la cartographie actualisée des activités et les profils de poste.

Un groupe de travail inter-catégoriel co-animé par la Direction de la documentation et le pôle Ressources humaines et développement social,

avec l'appui du pôle Pilotage et aide à la stratégie à l'université a fait des propositions. Affiné avec les encadrants à l'aune des missions des BU, le cadre a été validé par les instances de dialogue social en juin 2021. A raison de deux jours hebdomadaires maximum de télétravail, toutes les demandes de télétravail ont pu être acceptées, toute catégorie d'agent confondue.

Apprendre en équipe

En vue de favoriser la construction d'une culture professionnelle commune, des actions d'apprentissage en situation de travail sont déployées en interne, sur place ou à distance. Au programme : parcours des nouveaux arrivants, maîtrise des logiciels documentaires par le SCOOP, accompagnement en situation de travail par des experts métiers, ateliers coopératifs développant les compétences collectives des encadrants.

Elles sont complétées par des formations externes, suivies souvent par plusieurs agents, pour soutenir la dynamique d'évolution de l'offre de services. En 2020-2021, le

développement des compétences a porté prioritairement sur l'ingénierie de formation, la science ouverte, le traitement des collections et le management.

Communiquer en interne

La cohésion d'équipe du réseau multisite de la Direction de la documentation est renforcée par l'information interne : organigrammes, annuaires, réunion mensuelle du comité de direction élargi sur les projets structurants, lettre interne mensuelle, réunions d'équipe. En complément, l'espace de travail à distance, accessible à tout agent, a été réorganisé dans la perspective du déploiement du télétravail.

Réfléchir ensemble

En fin d'année universitaire, tous les personnels sont invités aux *Assemblées métiers* et à la *Journée professionnelle* de la Direction de la documentation, rendez-vous annuels de bilan et de prospective sur le projet de service et d'établissement, nourris par des visites et échanges avec les partenaires, pour une amélioration des services rendus aux publics.

151
agents

25
heures de
formation / agent

40
moniteurs
étudiants



Journée professionnelle 2021, Direction de la documentation, Muséum d'histoire naturelle (Bordeaux)
© David Amadio

Faire lieu

Requalifier la BU Droit-Lettres

En juin 2020, la BU Droit-Lettres, équipement majeur du campus de Pessac, commun à l'université de Bordeaux et à l'université Bordeaux Montaigne, fermait ses portes pour un chantier de 3 ans dans le cadre de l'Opération Campus. Les 70 000 livres de droit, science politique et économie, jusqu'alors en libre accès ont été répartis dans le courant de l'été dans d'autres BU et des locaux provisoires accessibles aux publics. Le dispositif adopté a permis de maintenir jusqu'ici un taux d'utilisation élevé de ces collections.

Intégrer les bibliothèques de recherche en droit

Toujours sur le campus de Pessac, 2020-2021 aura été marquée par la fin du processus d'intégration à la Direction de la documentation des 3 bibliothèques de recherche en droit : bibliothèque de droit privé, bibliothèque de droit public, bibliothèque en histoire du droit. C'est ainsi progressivement la carte documentaire du campus qui se redessine.

Agrandir la bibliothèque de l'IUT

À Gradignan, dans le cadre de la rénovation des bâtiments (Contrat de plan État-région) la bibliothèque de l'IUT agrandie propose depuis février 2021, plus de places assises et des salles de travail en groupe et de formation. Située à proximité d'autres lieux de vie étudiante, la nouvelle configuration a trouvé son public.

Centre de documentation ISPED

A Bordeaux-Carreire, après un an de fermeture, le Centre de documentation de l'Institut de santé publique, d'épidémiologie et de développement rouvrirait dans des locaux réaménagés, avec un nouveau mobilier et des collections actualisées de livres et de revues.

La BU du Campus Périgord

A Périgueux, le projet de construction d'une BU rassemblant les collections documentaires utiles à toutes les composantes y compris celles arrivées sur site depuis peu (Institut de droit et d'économie, Institut de formation aux métiers de la santé,

Inspe et IUT) est entré en phase de concrétisation en 2020-2021. Réunions, groupes de travail, échanges entre l'architecte, les équipes techniques et les responsables de site ont permis d'ouvrir cet équipement début 2022.

Chantiers documentaires et déménagements ont ainsi rythmé pendant deux ans la vie des bibliothèques et des bibliothécaires. C'est plus d'un tiers des personnels de la Direction de la documentation qui a été directement partie prenante ou mobilisé par ces évolutions.

La force du réseau multisite

Le réseau multisite des BU a permis d'éviter les inconvénients de travaux en « site occupé ». Au-delà des BU citées, certains services localisés à Pessac (direction, service de coopération documentaire, service administratif et financier et URFIST) ont bénéficié d'une remise aux normes thermiques de leurs espaces de travail. Les équipes ont travaillé dans des locaux provisoires pour une partie de la durée des travaux de la tranche 2 d'Opération campus.

2 500 m²
requalifiés



Projets structurants 2022

Janvier
Ouverture BU
du campus Périgord

Avril
Open U Journals
Journées d'études sur les
plateformes de revues
en accès ouvert

Mai
Transitions
Assemblées Métiers
Journée professionnelle

Juin
BU Droit-Lettres à Pessac
Réimplantation des
collections en magasin
(1^{ère} phase)

Juillet
Babord+ / ALMA
Signature du
nouveau marché
2022-2026

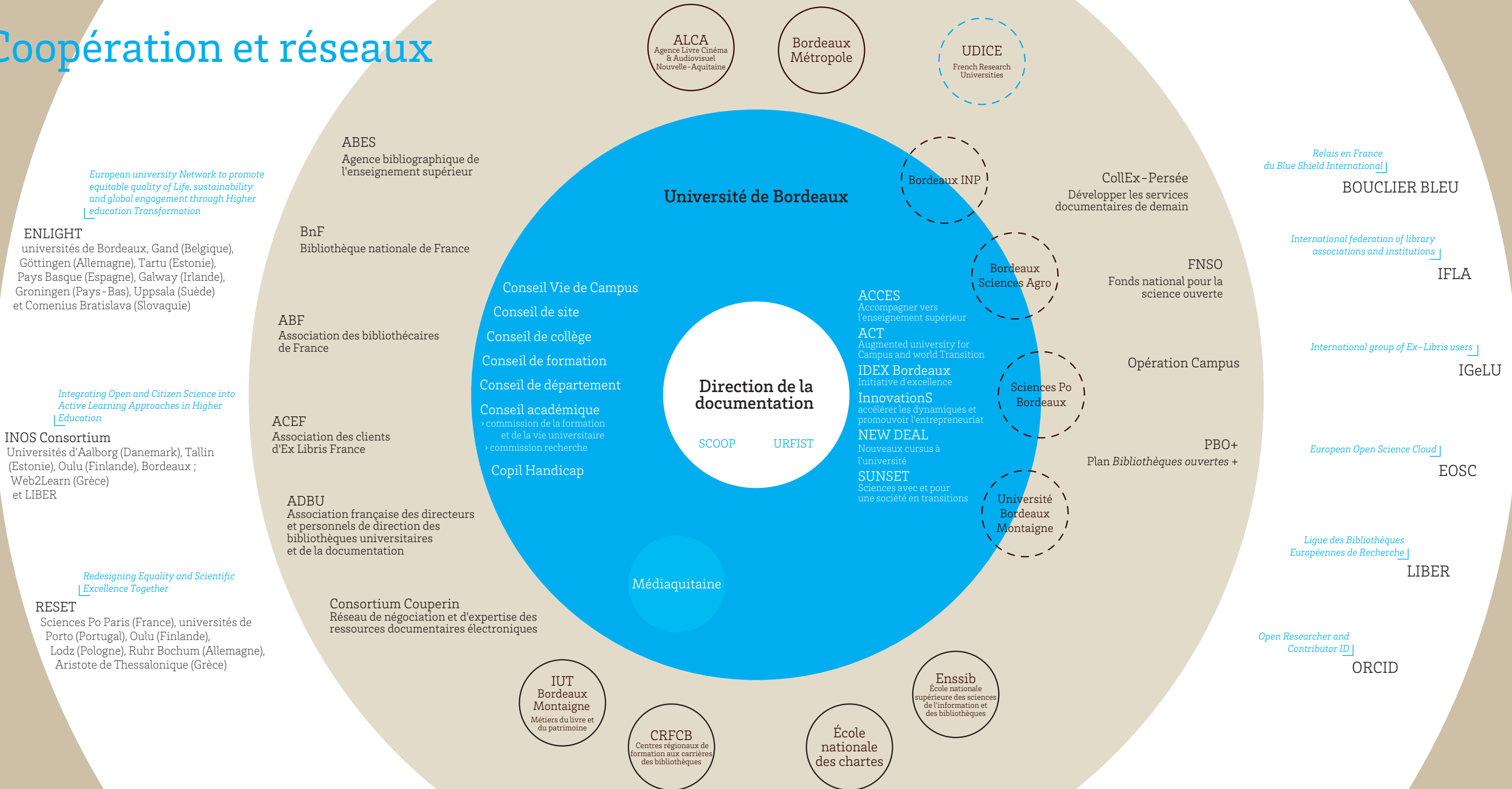
Septembre
BU Tchat
Service de réponse
en ligne par tchat
et mail

Octobre
**Journées européennes
du patrimoine**
Fête de la science

Décembre
Biblio+
Lien entre
bibliographies
des cours et Babord+

Tango Nomade, BU sciences du vivant et de la santé - Josy Reiffers (Bordeaux)
Fête la rentrée 2022, université de Bordeaux
© Gautier Dufau

Coopération et réseaux



Indicateurs comparés

université de Bordeaux - France - Europe

	université de Bordeaux	France	Europe
Dépenses / étudiant (€) (dont masse salariale)	179,7	272	503
Dépenses en personnel / étudiant (€)	128,03	178	232
Dépenses documentaires / étudiant (€)	42,9	62	138
Superficie / étudiant (m²)	0,31	0,45	0,46
Nombre d'étudiants / place	14,25	10,1	13,5

	université de Bordeaux	France	Europe
Heures d'ouverture / semaine	61	59	67,5
Jours d'ouverture / an	252	235	266
ETP / 1 000 étudiants	2.6	3,8	5
Articles de périodiques / Étudiant et Enseignant-chercheur	66.45	28,9	70,7
E-books / Étudiant et Enseignant-chercheur	45.17	17,5	57

Sources : données 2019 eSGBU, MESRI
Indicateurs des bibliothèques universitaires européennes 2013-2019, ADBU - six & dix



The wood bike. Tino Sana ©Mature Rebsamen

En savoir +

bibliotheques.u-bordeaux.fr